

# CHƯƠNG TRÌNH HỘI NGHỊ

- 7:45 - 8:00 ĐÓN TIẾP ĐẠI BIỂU**
- 8:00 - 8:05 TUYÊN BỐ LÝ DO, GIỚI THIỆU ĐẠI BIỂU**  
Bà Nguyễn Thị Thu Hoa - Phó Giám đốc Sở Kế hoạch và Đầu tư
- 8:05 - 8:10 PHÁT BIỂU KHAI MẠC HỘI NGHỊ**  
Ông Trần Vĩnh Tuyến - Ủy viên Ban Thường vụ Thành ủy, Phó Chủ tịch Ủy ban nhân dân thành phố
- 8:10 - 8:20 PHÁT BIỂU CHỈ ĐẠO, ĐỊNH HƯỚNG HỘI NGHỊ**  
Ông Nguyễn Thiện Nhân - Ủy viên Bộ Chính trị, Bí thư Thành ủy Thành phố Hồ Chí Minh
- 8:20 - 8:30 CLIP GIỚI THIỆU VỀ “ĐỀ ÁN XÂY DỰNG THÀNH PHỐ HỒ CHÍ MINH TRỞ THÀNH ĐÔ THỊ THÔNG MINH”**
- 8:30 - 8:40 BÀI THAM LUẬN: KẾ HOẠCH TRIỂN KHAI THỰC HIỆN “TRUNG TÂM ĐIỀU HÀNH ĐÔ THỊ THÔNG MINH VÀ TRUNG TÂM MÔ PHÒNG DỰ BÁO CHIẾN LƯỢC PHÁT TRIỂN KINH TẾ, XÃ HỘI CỦA THÀNH PHỐ HỒ CHÍ MINH”**  
Ông Dương Anh Đức - Giám đốc Sở Thông tin và Truyền thông
- 8:40 - 9:00 BÀI THAM LUẬN: ĐỒNG HÀNH PHÁT TRIỂN THÀNH PHỐ THÔNG MINH CỦA THÀNH PHỐ HỒ CHÍ MINH**  
Ông Ngô Diên Hy - Tổng Giám đốc Công ty Công nghệ Thông tin, Tập đoàn Bưu chính viễn thông Việt Nam (VNPT)
- 9:00 - 9:15 BÀI THAM LUẬN: XÂY DỰNG THÀNH PHỐ THÔNG MINH BỀN VỮNG**  
Ông Phan Thanh Sơn - Giám đốc Công nghệ FIS, Công ty Cổ phần FPT
- 9:15 - 9:40 TIỆC TRÀ**
- 9:40 - 10:00 BÀI THAM LUẬN: XÂY DỰNG TRUNG TÂM ĐIỀU HÀNH ĐÔ THỊ THÔNG MINH THÀNH PHỐ HỒ CHÍ MINH.**  
Bà Nguyễn Thị Thanh Nhân - Chủ tịch Hội đồng quản trị, Tổng Giám đốc Công ty Cổ phần Tiến bộ Quốc tế (AIC)
- 10:00 - 10:20 BÀI THAM LUẬN: MÔ HÌNH HỆ THỐNG TIẾP NHẬN VÀ XỬ LÝ THÔNG TIN KHẨN CẤP HỢP NHẤT (IECS) CHO THÀNH PHỐ HỒ CHÍ MINH VÀ MỐI QUAN HỆ VỚI TRUNG TÂM ĐIỀU HÀNH ĐÔ THỊ THÔNG MINH (IOC)**  
Ông Jeff Winbourne - Giám đốc Điều hành, Công ty tư vấn Winbourne Consulting
- 10:20 - 10:40 BÀI THAM LUẬN: CÁC GIẢI PHÁP CÔNG NGHỆ LIÊN QUAN ĐẾN LĨNH VỰC ĐÔ THỊ THÔNG MINH.**  
Ông Guru Malikarjuna - Giám đốc Điều hành, Công ty Bosch Việt Nam
- 10:40 - 11:00 BÀI THAM LUẬN: TRUNG TÂM ĐIỀU HÀNH THÔNG MINH VÀ TRUNG TÂM ỨNG CỨU KHẨN CẤP CHO AN NINH CỦA THÀNH PHỐ HỒ CHÍ MINH**  
Ông Martin Yates - Giám đốc Công nghệ Thành phố kỹ thuật số, Công ty Dell EMC ASEAN
- 11:00 - 11:45 THAM QUAN TRIỂN LÃM**
- 11:45 - 13:30 BUFFET TRƯA**

- 13:30 - 13:45**      **BÀI THAM LUẬN: THIẾT KẾ VÀ TRỰC QUAN HÓA - GIẢI PHÁP CHO CÁC VẤN ĐỀ PHỨC TẠP TRONG BỐI CẢNH CÒN NHIỀU YẾU TỐ CHƯA CHẮC CHẴN.**  
Ông Jeff Goss - Phó Giám đốc Chương trình Việt Nam và Đông Nam Á, Đại học Arizona State University (Mỹ)
- 13:45 - 14:00**      **BÀI THAM LUẬN: ỨNG DỤNG CÔNG NGHỆ DỮ LIỆU MACHINE LEARNING VÀ TRÍ TUỆ NHÂN TẠO ĐỂ XÂY DỰNG GIAO THÔNG THÔNG MINH TPHCM**  
Ông Lê Dương Lâm - Nhà sáng lập, Giám đốc Điều hành Công ty cổ phần Crowbiz (Mỹ)
- 14:00 - 14:15**      **BÀI THAM LUẬN: GIẢI PHÁP THÔNG MINH GIÚP GIẢM NGẬP NƯỚC CHO THÀNH PHỐ**  
Ông Đặng Quang Thành, Tổng Giám đốc Tập đoàn DHI (Đan Mạch)
- 14:15 - 14:30**      **BÀI THAM LUẬN: HỆ THỐNG THÔNG TIN PHÂN TÍCH, DỰ BÁO KINH TẾ XÃ HỘI THÀNH PHỐ HỒ CHÍ MINH**  
TS.Lương Văn Khôi, Phó Giám đốc Trung tâm Thông tin và Dự báo Kinh tế xã hội quốc gia
- 14:30 - 14:45**      **BÀI THAM LUẬN: CÁC GIẢI PHÁP ĐỒNG BỘ XÂY DỰNG TRUNG TÂM MÔ PHỎNG DỰ BÁO PHÁT TRIỂN KINH TẾ XÃ HỘI THÀNH PHỐ HỒ CHÍ MINH.**  
Bà Nguyễn Thị Thanh Nhân - Chủ tịch Hội đồng quản trị, Tổng Giám đốc Công ty Cổ phần Tiến bộ Quốc tế (AIC)
- 14:45 - 15:00**      **BÀI THAM LUẬN CỦA CÔNG TY TƯ VẤN QUỐC TẾ DORNIER - TẬP ĐOÀN AIRBUS VỀ KINH NGHIỆM ĐẦU TƯ DỰ ÁN ĐÔ THỊ THÔNG MINH TRÊN THẾ GIỚI.**
- 15:00 - 15:15**      **BÀI THAM LUẬN CỦA TỔ CHỨC TÀI CHÍNH QUỐC TẾ (IFC) - NGÂN HÀNG THẾ GIỚI VỀ NGUỒN VỐN TÀI CHÍNH DỰ ÁN.**
- 15:15 - 15:30**      **BÀI THAM LUẬN CỦA NGÂN HÀNG TRONG NƯỚC VỀ GIẢI PHÁP CỦA NGÂN HÀNG HỖ TRỢ VIỆC PHÁT TRIỂN THÀNH PHỐ THÔNG MINH.**
- 15:30 - 16:00**      **PHÁT BIỂU CỦA BỘ NGÀNH**
- 16:00 - 16:15**      **PHÁT BIỂU CỦA LÃNH ĐẠO THÀNH ỦY, ỦY BAN NHÂN DÂN THÀNH PHỐ**

# AGENDA

- 7:45 - 8:00**      **REGISTRATION**
- 8:00 - 8:05**      **INTRODUCTION**  
Ms. Nguyen Thi Thu Hoa - Deputy Director of Department of Planning and Investment of Ho Chi Minh City
- 8:05 - 8:10**      **OPENING REMARKS**  
Mr. Tran Vinh Tuyen - Member of Standing Board of Ho Chi Minh City Party Committee, Vice Chairman of The People's Committee of Ho Chi Minh city
- 8:10 - 8:20**      **KEYNOTE SPEECH**  
HE. Mr. Nguyen Thien Nhan - Politburo Member, Secretary of Ho Chi Minh City Party Committee
- 8:20 - 8:30**      **VIDEO CLIP: MASTER PLAN ON HO CHI MINH CITY'S SMART CITY INITIATIVE**  
Ông Dương Anh Đức - Giám đốc Sở Thông tin và Truyền thông
- 8:30 - 8:40**      **PRESENTATION: DEVELOPMENT PLAN FOR HO CHI MINH CITY INTELLIGENT OPERATIONS CENTER AND SOCIO-ECONOMIC SIMULATION AND FORECAST CENTER.**  
Mr. Duong Anh Duc - Director of Department of Information and Communications
- 8:40 - 9:00**      **PRESENTATION: DEVELOPING HO CHI MINH CITY INTO SMART CITY**  
Mr. Ngo Dien Hy - General Director of VNPT - Information Technology Company (VNPT-IT), member of Vietnam Posts and Telecommunications Group (VNPT)
- 9:00 - 9:15**      **PRESENTATION: BUILDING A SUSTAINABLE SMART CITY**  
Mr. Phan Thanh Son - CTO, FPT Information System
- 9:15 - 9:40**      **NETWORKING BREAK**
- 9:40 - 10:00**      **PRESENTATION: DEMONSTRATION ON HO CHI MINH CITY INTELLIGENT OPERATIONS CENTERS.**  
Ms. Nguyen Thi Thanh Nhan - Chairman, General Director of AIC Group
- 10:00 - 10:20**      **PRESENTATION: INTEGRATED EMERGENCY COMMUNICATIONS SYSTEM (IECS) MODEL FOR HO CHI MINH CITY AND ITS RELATIONSHIP WITH INTELLIGENT OPERATIONS CENTER (IOC).**  
Mr. Jeff Winbourne - CEO, Winbourne Consulting
- 10:20 - 10:40**      **PRESENTATION: ADVANCED TECHNOLOGY IN BUILDING SMART CITY**  
Mr. Guru Malikarjuna - CEO, Bosch Vietnam
- 10:40 - 11:00**      **PRESENTATION: RAPID IOC AND ERC FOR THE SAFETY OF HO CHI MINH CITY**  
Mr. Martin Yates - CTO, ASEAN National Information and Communications of Dell EMC

**11:00 - 11:45**

**EXHIBITION**

**11:45 - 13:30**

**LUNCH BUFFET**

**13:30 - 16:15**

**PRESENTATION: DESIGNING AND VISUALIZING - SOLUTIONS TO COMPLEX PROBLEMS IN THE FACE OF UNCERTAINTY**

Mr. Jeff Goss - Vice Director, Vietnam and ASEAN Program, Arizona State University (USA)

**13:30 - 13:45**

**PRESENTATION: DATA SCIENCE (DS) AND ARTIFICIAL INTELLIGENCE (AI) FOR INTELLIGENT TRANSPORTATION SYSTEM**

**13:45 - 14:00**

**IN HCM CITY**

Mr. Le Duong Lam - Founder, CEO of Crowbiz (USA)

**14:00 - 14:15**

**PRESENTATION: SMART WATER SOLUTIONS**

Mr. Dang Quang Thanh, General Director of DHI Group (Denmark)

**14:15 - 14:30**

**PRESENTATION: INFORMATION SYSTEM FOR SOCIO-ECONOMIC ANALYSIS AND FORECASTING FOR HO CHI MINH CITY**

PhD Luong Van Khoi, Deputy Director General of National Center for Socio-Economic Information and Forecast

**14:30 - 14:45**

**PRESENTATION: INTEGRATED SOLUTIONS FOR DEVELOPING HO CHI MINH CITY SOCIO-ECONOMIC SIMULATION AND FORECAST CENTER**

Ms. Nguyen Thi Thanh Nhan - Chairman, General Director of AIC Group

**14:45 - 15:00**

**PRESENTATION OF DORNIER CONSULTING - AIRBUS CORPORATION ON INTERNATIONAL SMART CITY PROJECTS**

**15:00 - 15:15**

**PRESENTATION OF INTERNATIONAL FINANCE CORPORATION (IFC) - THE WORLD BANK GROUP ON SMART CITY PROJECT FINANCING**

**15:15 - 15:30**

**PRESENTATION OF BANK FOR FOREIGN TRADE OF VIETNAM (VIETCOMBANK) ON BANK'S SUPPORTS FOR SMART CITY DEVELOPMENT**

**15:30 - 16:00**

**SPEECHES FROM RELEVANT MINISTRIES**

**16:00 - 16:15**

**SPEECHES OF LEADERS OF HO CHI MINH CITY'S PARTY COMMITTEE, PEOPLE COMMITTEE**

# PHỤ LỤC TÀI LIỆU

## APPENDIX

**PHẦN 1 TÓM TẮT VỀ TRUNG TÂM ĐIỀU HÀNH ĐÔ THỊ THÔNG MINH VÀ TRUNG TÂM MÔ PHỎNG DỰ**  
**PART 1 BÁO KINH TẾ - XÃ HỘI THÀNH PHỐ HỒ CHÍ MINH**

SUMMARY ON HO CHI MINH CITY INTELLIGENT OPERATIONS CENTER AND SOCIO-ECONOMIC SIMULATION AND FORECAST CENTER)

**PHẦN 2 DANH MỤC DỰ ÁN MỜI GỌI ĐẦU TƯ**  
**PART 2 PROJECTS CALLING FOR INVESTMENT**

**PHẦN 3 CÁC BÀI THAM LUẬN LIÊN QUAN**  
**PART 3 RELATING PRESENTATIONS**

---

**Chủ đề 1:** Trung tâm điều hành đô thị thông minh

**Topic 1:** Ho Chi Minh City Intelligent Operations Center

---

**Chủ đề 2:** Trung tâm mô phỏng dự báo kinh tế - xã hội

**Topic 2:** Ho Chi Minh City Socio-Economic Simulation and Forecast Center

## **PHẦN 1**

# **TÓM TẮT VỀ TRUNG TÂM ĐIỀU HÀNH ĐÔ THỊ THÔNG MINH VÀ TRUNG TÂM MÔ PHỎNG DỰ BÁO KINH TẾ - XÃ HỘI**

## **PART 1**

**SUMMARY ON HO CHI MINH CITY INTELLIGENT OPERATIONS CENTER  
AND SOCIO-ECONOMIC SIMULATION AND FORECAST CENTER**

**ỦY BAN NHÂN DÂN THÀNH PHỐ HỒ CHÍ MINH  
SỞ THÔNG TIN VÀ TRUYỀN THÔNG**

**XÂY DỰNG THÀNH PHỐ HỒ CHÍ MINH  
TRỞ THÀNH ĐÔ THỊ THÔNG MINH  
GIAI ĐOẠN 2017 - 2020,  
TẦM NHÌN ĐẾN NĂM 2025**

# **ỦY BAN NHÂN DÂN THÀNH PHỐ HỒ CHÍ MINH SỞ THÔNG TIN VÀ TRUYỀN THÔNG**

## **NỘI DUNG TRÌNH BÀY**

- 1. GIỚI THIỆU VỀ ĐỀ ÁN XÂY DỰNG THÀNH PHỐ HỒ CHÍ MINH TRỞ THÀNH ĐÔ THỊ THÔNG MINH (giai đoạn 2017 - 2020, tầm nhìn 2025 vision)**
- 2. XÂY DỰNG TRUNG TÂM ĐIỀU HÀNH ĐÔ THỊ THÔNG MINH CỦA THÀNH PHỐ HỒ CHÍ MINH GIAI ĐOẠN 2018 - 2025**
- 3. XÂY DỰNG TRUNG TÂM MÔ PHỎNG DỰ BÁO KINH TẾ - XÃ HỘI THÀNH PHỐ HỒ CHÍ MINH**



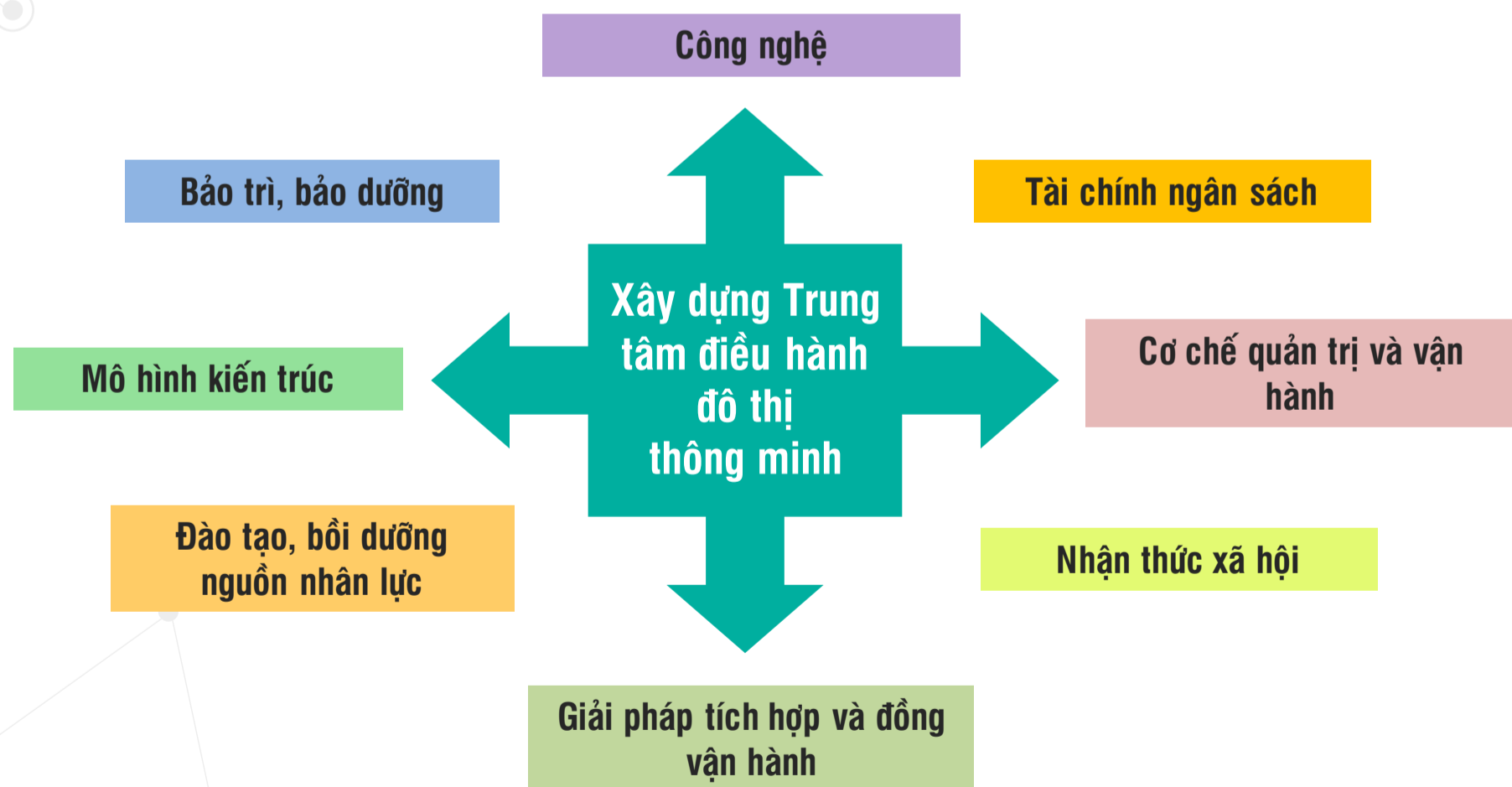


**XÂY DỰNG TRUNG TÂM ĐIỀU HÀNH  
ĐÔ THỊ THÔNG MINH  
CỦA THÀNH PHỐ HỒ CHÍ MINH  
GIAI ĐOẠN 2018 - 2025**

Xây dựng Trung tâm Điều hành đô thị thông minh (Intelligent Operations Center - IOC) là nơi tổng hợp các nguồn thông tin, dữ liệu quan trọng của đô thị phục vụ nhu cầu điều hành quản lý tổng thể của Lãnh đạo thành phố, qua đó giúp giám sát, phân tích đánh giá chất lượng dịch vụ, hỗ trợ ra quyết định, xây dựng cơ chế, chính sách, định hướng phát triển Thành phố.

Trung tâm Điều hành đô thị thông minh tạo điều kiện cho các tổ chức, cơ quan chức năng dễ dàng giao tiếp, phối hợp và đồng bộ các thông tin, hoạt động theo thời gian thực để vừa cung cấp bức tranh toàn cảnh về các hoạt động của Thành phố cho Lãnh đạo các cấp, vừa giúp nâng tầm chất lượng các dịch vụ phục vụ người dân, doanh nghiệp.

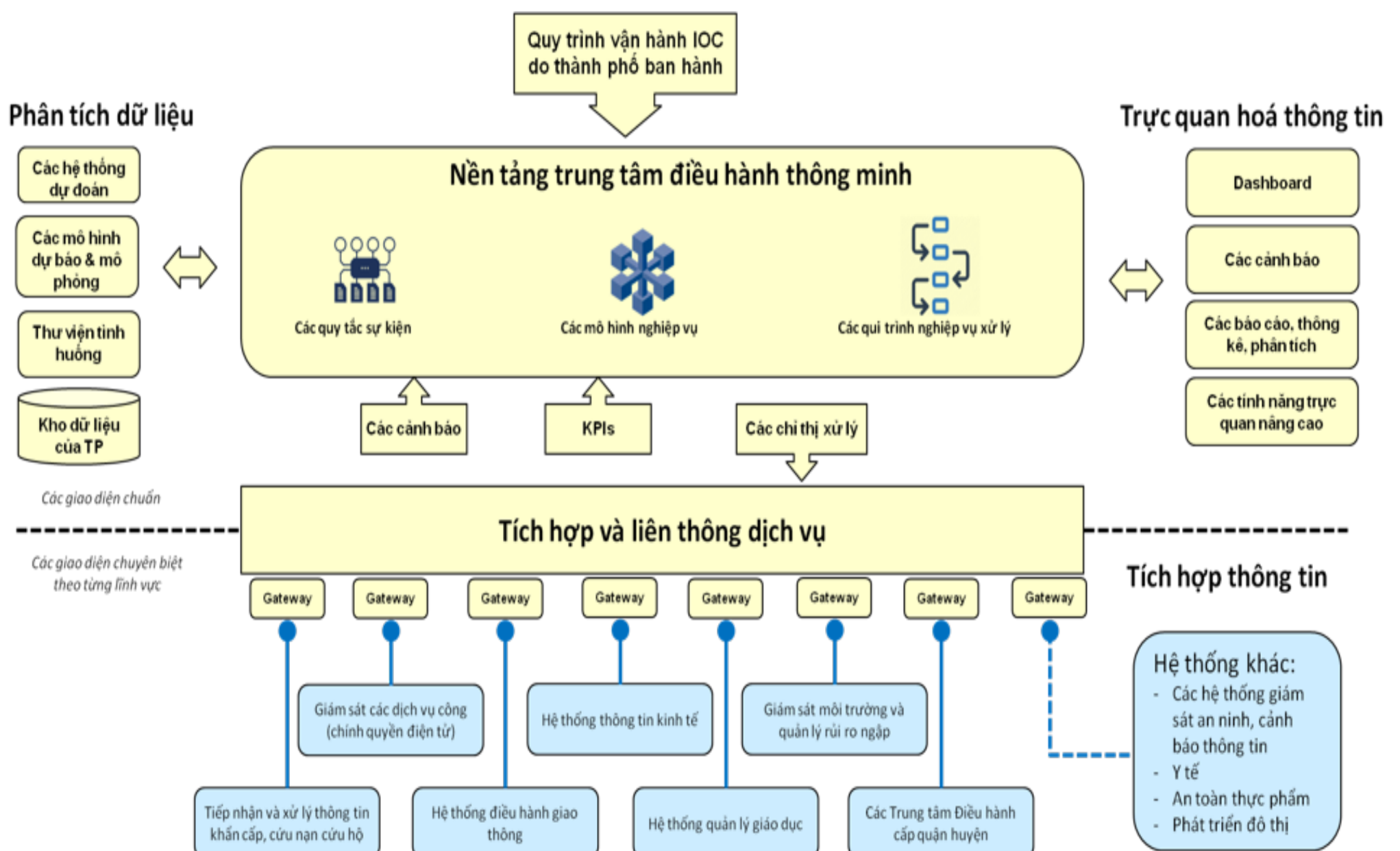
## MỤC TIÊU CỤ THỂ



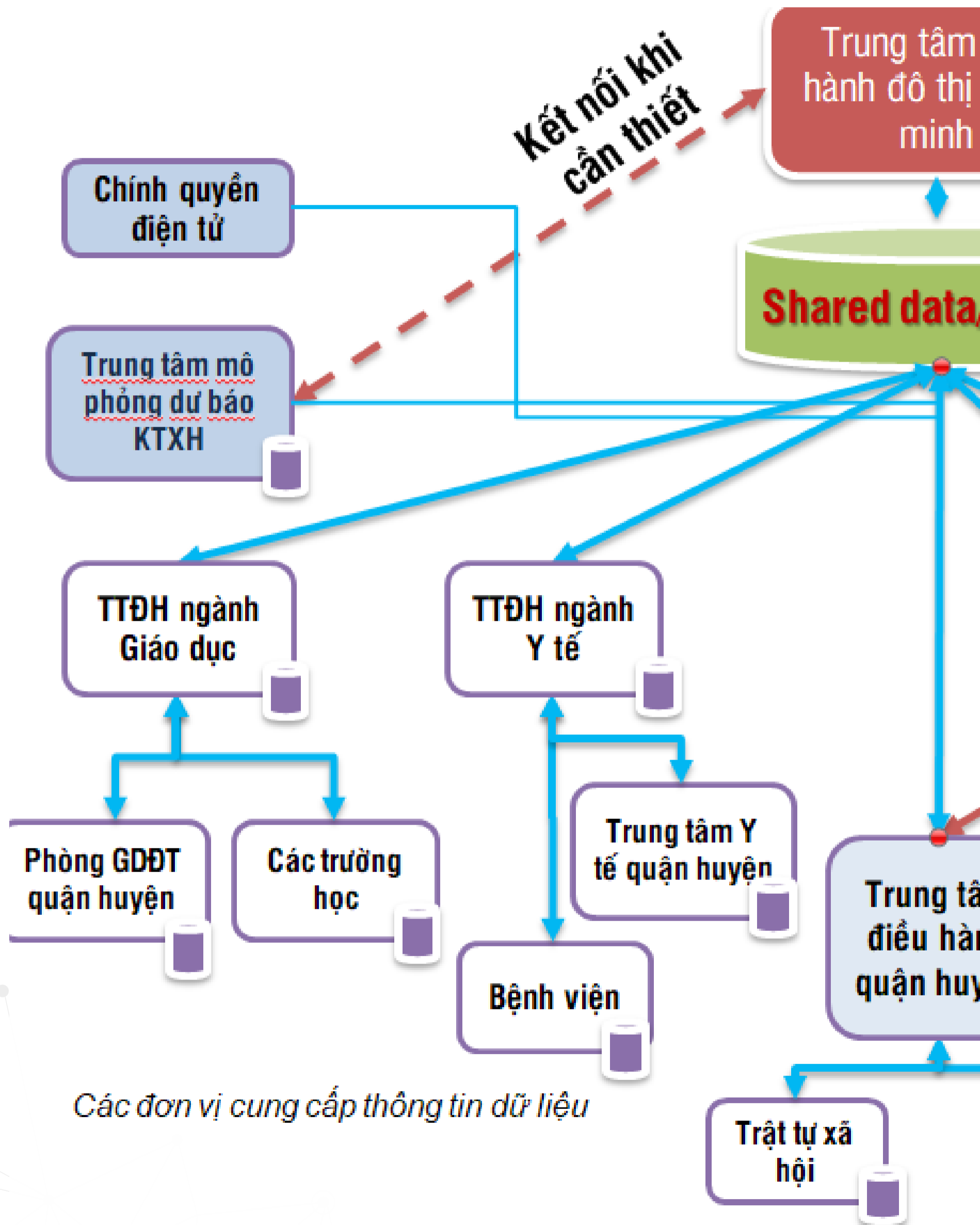
Trung tâm điều hành ĐTTM phải được trang bị các công nghệ tiên tiến, đáp ứng khả năng mở rộng và phát triển trong tương lai, trong đó, ưu tiên áp dụng các chuẩn công nghệ mở, cho phép tích hợp các tính năng bổ sung khi cần thiết.

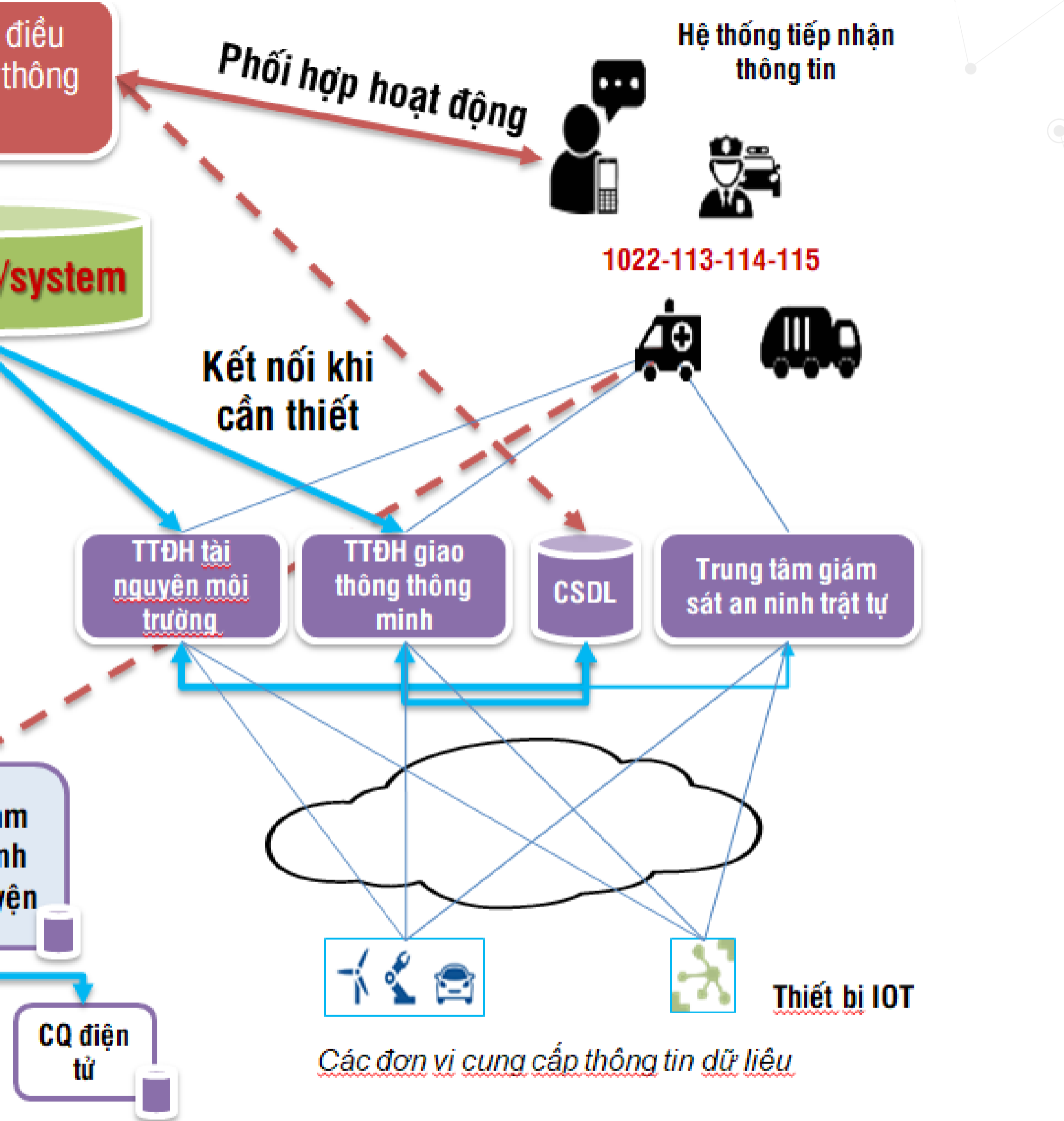
Trung tâm phải có các tính năng cơ bản như: giám sát tập trung và phân cấp trong hoạt động, tích hợp hệ thống bản đồ số với các thông tin về tài nguyên quản trị, tích hợp hình ảnh của hệ thống camera quan sát trên địa bàn, ... và các tính năng nâng cao khác đối với một Trung tâm điều hành ĐTTM

## KIẾN TRÚC CỦA TRUNG TÂM ĐIỀU HÀNH ĐTTM



# MỐI QUAN HỆ GIỮA TRUNG TÂM ĐIỀU HÀNH ĐTTM VÀ CÁC TRUNG TÂM ĐIỀU HÀNH CHUYÊN NGÀNH





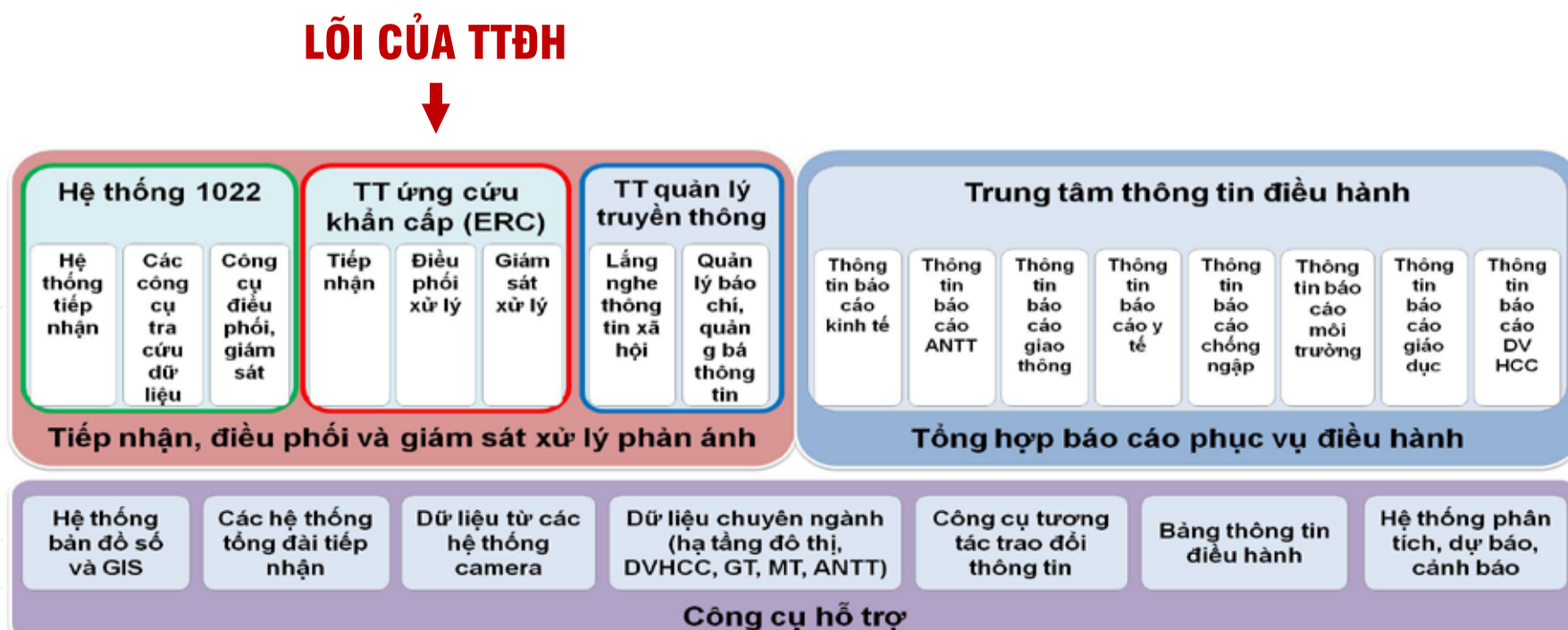
# CHIẾN LƯỢC PHÁT TRIỂN TRUNG TÂM ĐIỀU HÀNH ĐÔ THỊ THÔNG MINH

1. Tập trung xây dựng mô hình vận hành, mô hình chính sách, hệ thống đánh giá hiệu quả KPI và quy chế tổ chức hoạt động cho Trung tâm điều hành theo từng giai đoạn vận hành, từng chức năng nhiệm vụ.
2. Ưu tiên lựa chọn các chức năng giải quyết tốt các vấn đề nóng cho nhu cầu của người dân, chạy thử mô hình và chuẩn hóa quy trình vận hành, thực hiện đánh giá định kỳ và cải tiến liên tục giải pháp, quy trình vận hành.
3. Thực hiện báo cáo đánh giá hiệu quả với những chỉ số đo lường định lượng trong các mặt hoạt động có liên quan, xây dựng kế hoạch thực hiện tiếp theo (hiệu chỉnh, mở rộng hay loại bỏ tính năng).

## CHỨC NĂNG CHÍNH CỦA TRUNG TÂM ĐIỀU HÀNH ĐÔ THỊ THÔNG MINH

1. Tiếp nhận, điều phối và giám sát xử lý các thông tin từ người dân, tổ chức và doanh nghiệp (khẩn cấp và không khẩn cấp).
2. Thu thập, xử lý và chia sẻ thông tin, cung cấp các báo cáo tổng thể cho Lãnh đạo Thành phố về tình hình vận hành đô thị trên các lĩnh vực trọng yếu, phục vụ công tác chỉ đạo, điều hành và định hướng phát triển của Thành phố.

## MÔ HÌNH CHỨC NĂNG



# LỘ TRÌNH TRIỂN KHAI XÂY DỰNG

2018 - 2019

1

- Xây dựng mô hình, kiến trúc tổng thể.
- Kêu gọi đầu tư, lập báo cáo nghiên cứu khả thi
- Triển khai xây dựng các trung tâm quản lý chuyên ngành
- Triển khai các nội dung đào tạo nguồn nhân lực
- Xây dựng quy trình, quy chế vận hành Trung tâm điều hành

2020 - 2025

2

- Triển khai các nội dung thí điểm tại Quận 1, Quận 12 và KĐTMT Thủ Thiêm
- Tiếp tục triển khai xây dựng và hoàn thiện trung tâm quản lý các lĩnh vực
- Triển khai xây dựng Trung tâm điều hành IOC và giải pháp kết nối, tích hợp thông tin từ các lĩnh vực
- Triển khai các nội dung tuyên truyền

Sau 2025

3

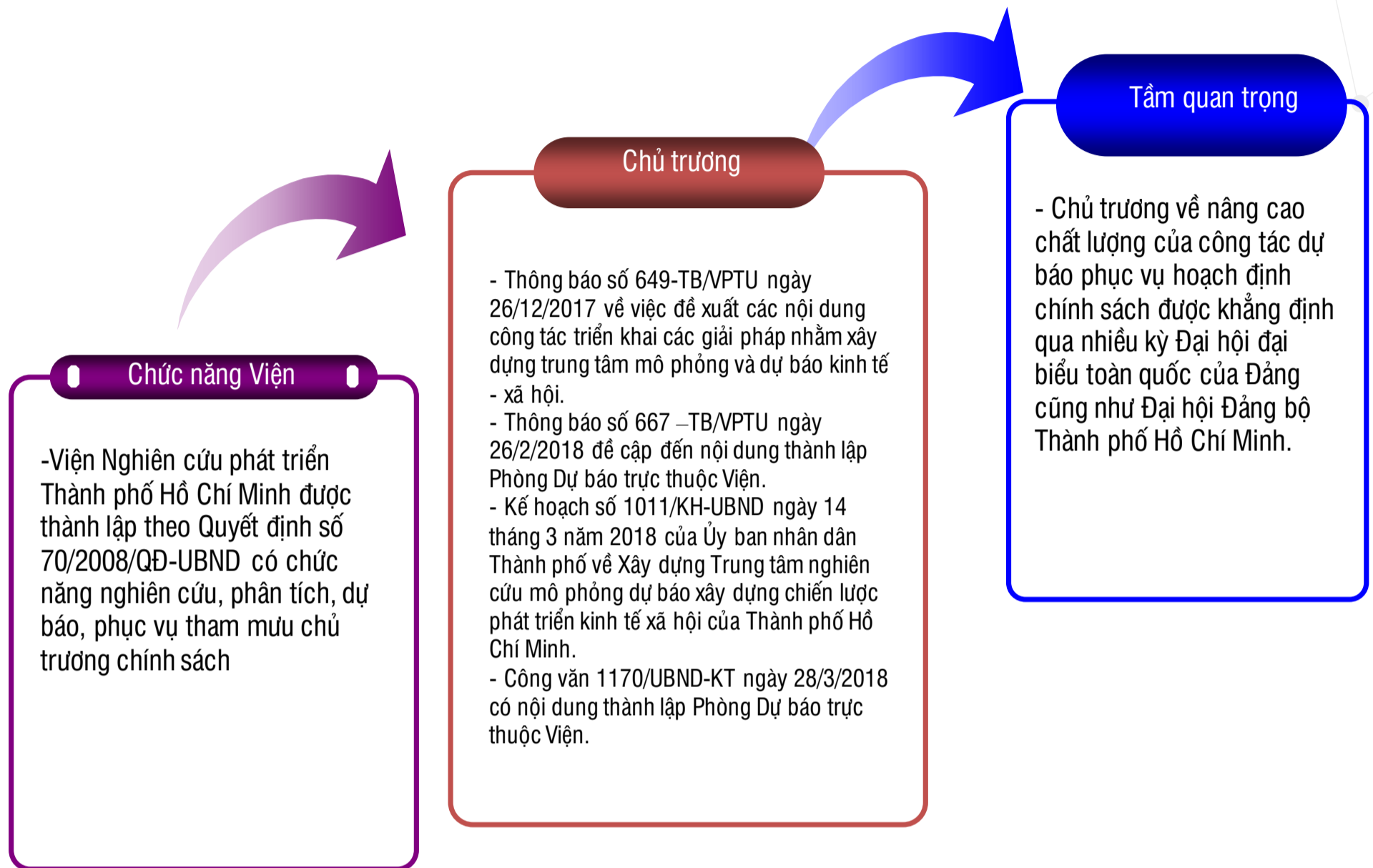
- Xây dựng hoàn thiện Trung tâm điều hành IOC

**ỦY BAN NHÂN DÂN THÀNH PHỐ HỒ CHÍ MINH  
SỞ THÔNG TIN VÀ TRUYỀN THÔNG**

**XÂY DỰNG TRUNG TÂM MÔ PHỎNG  
DỰ BÁO KINH TẾ - XÃ HỘI THÀNH  
PHỐ HỒ CHÍ MINH**



## CƠ SỞ THÀNH LẬP



## MỤC TIÊU

### GIAI ĐOẠN 2018 - 2020

Mô phỏng xu hướng phát triển trong ngắn hạn, trung hạn và dài hạn đối với các lĩnh vực có liên quan đến các chỉ tiêu kinh tế - xã hội chủ yếu thuộc giai đoạn 2015 - 2020 của Thành phố phục vụ công tác chỉ đạo, điều hành của Thành ủy, Ủy ban nhân dân Thành phố và các cơ quan có liên quan;

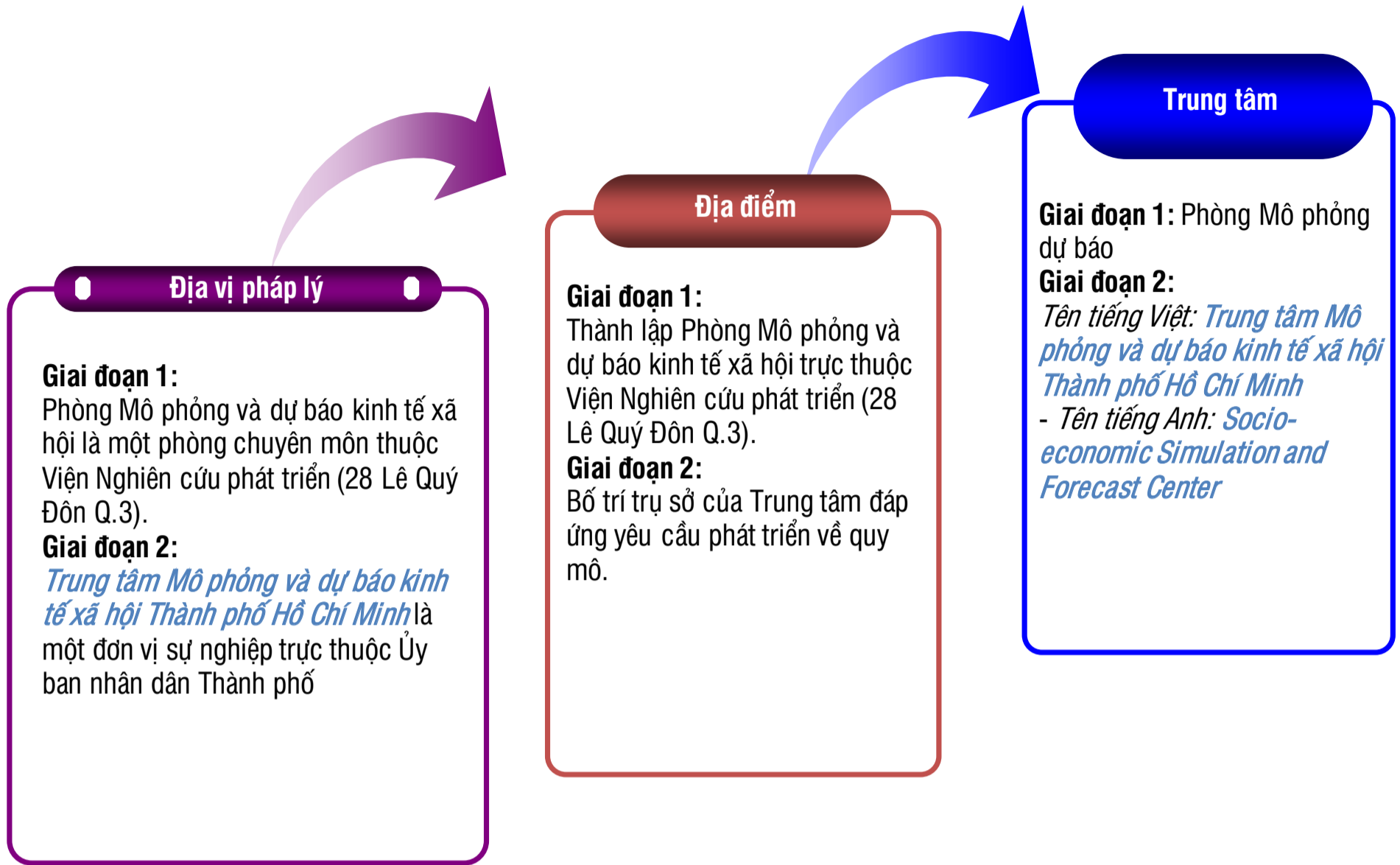
Đáp ứng yêu cầu thông tin cần thiết phục vụ công tác ra quyết định của Lãnh đạo Thành phố.

### GIAI ĐOẠN 2021 TRỞ ĐI

Mở rộng phạm vi mô phỏng xu hướng phát triển đối với đến tất cả lĩnh vực thuộc Đề án Đô thị thông minh phục vụ công tác chỉ đạo, điều hành của Thành ủy, Ủy ban nhân dân Thành phố và các cơ quan có liên quan

Nâng cao khả năng đáp ứng yêu cầu thông tin cần thiết phục vụ công tác ra quyết định của Lãnh đạo Thành phố.

# NỘI DUNG CHỦ YẾU CỦA PHƯƠNG ÁN



## CHỨC NĂNG GIAI ĐOẠN 1

2018 - 2020

1

Xây dựng cơ sở dữ liệu phục vụ mô phỏng các vấn đề thuộc các lĩnh vực gồm kinh tế, xã hội, môi trường và đô thị, trong đó tập trung vào cơ sở dữ liệu thuộc lĩnh vực kinh tế và thiết lập cơ sở dữ liệu ban đầu thuộc các lĩnh vực khác phù hợp với điều kiện thực tế;

2

Nghiên cứu, phân tích tình hình, tác động và dự báo xu hướng phát triển của các vấn đề có liên quan đến các chỉ tiêu kinh tế - xã hội chủ yếu thuộc giai đoạn 2015 - 2020 của Thành phố, cùng với một số vấn đề trong nước và quốc tế mà Thành phố quan tâm; cung cấp luận cứ khoa học phục vụ cho việc hoạch định đường lối, chiến lược và chính sách phát triển của Thành phố

3

Tư vấn khoa học đối với các vấn đề thuộc các lĩnh vực gồm kinh tế, xã hội, môi trường và đô thị trong khả năng của Phòng và theo nhu cầu của các tổ chức trong và ngoài nước

4

Thực hiện báo cáo độc lập theo chỉ đạo của Lãnh đạo Thành phố đối với việc xây dựng các chỉ tiêu, kế hoạch hàng năm, 5 năm của các cơ quan chức năng.

## CHỨC NĂNG GIAI ĐOẠN 2 | 2021 TRỞ ĐI

1

Xây dựng cơ sở dữ liệu phục vụ mô phỏng các vấn đề thuộc các lĩnh vực gồm kinh tế, xã hội, môi trường và đô thị

2

Nghiên cứu, phân tích tình hình, tác động và dự báo xu hướng phát triển của các vấn đề thuộc các lĩnh vực gồm kinh tế, xã hội, môi trường và đô thị của Thành phố, cùng với một số vấn đề trong nước và quốc tế mà Thành phố quan tâm; cung cấp luận cứ khoa học phục vụ cho việc hoạch định đường lối, chiến lược và chính sách phát triển của Thành phố

3

Tư vấn khoa học đối với các vấn đề thuộc các lĩnh vực gồm kinh tế, xã hội, môi trường và đô thị trong khả năng của Trung tâm và theo nhu cầu của các tổ chức trong và ngoài nước

4

Thực hiện báo cáo độc lập theo chỉ đạo của Lãnh đạo Thành phố đối với việc xây dựng các chỉ tiêu, kế hoạch hàng năm, 5 năm của các cơ quan chức năng.

## NHIỆM VỤ GIAI ĐOẠN 1 | 2018 - 2020

(1) Tổ chức điều tra, khảo sát và thu thập thông tin nhằm xây dựng cơ sở dữ liệu phục vụ mô phỏng các vấn đề thuộc các lĩnh vực gồm kinh tế, xã hội, môi trường và đô thị, trong đó tập trung vào lĩnh vực kinh tế; kết nối theo lộ trình với Kho dữ liệu dùng chung của Thành phố

(2) Tổng hợp, phân tích thông tin phản hồi và đánh giá tác động của cơ chế, chính sách đối với các vấn đề thuộc các lĩnh vực gồm kinh tế, xã hội, môi trường và đô thị trong điều kiện cơ sở dữ liệu hiện hữu của Phòng; cung cấp thông tin và báo cáo thông tin tổng hợp, chuyên đề phục vụ quá trình hoạch định chính sách, quản lý nhà nước của Thành phố, trong đó tập trung vào các vấn đề có liên quan đến các chỉ tiêu kinh tế - xã hội chủ yếu thuộc giai đoạn 2015 - 2020 của Thành phố

**GIAI ĐOẠN 1  
(2018 - 2020)**

(3) Nghiên cứu và ứng dụng khoa học về dự báo, cảnh báo đối với các vấn đề thuộc các lĩnh vực gồm kinh tế, xã hội, môi trường và đô thị, trong đó tập trung vào lĩnh vực kinh tế

(4) Phát triển các mô hình mô phỏng nhằm nghiên cứu, phân tích tình hình, tác động và dự báo xu hướng phát triển của các vấn đề có liên quan đến các chỉ tiêu kinh tế - xã hội chủ yếu thuộc giai đoạn 2015 - 2020 của Thành phố, cùng với một số vấn đề trong nước và quốc tế mà Thành phố quan tâm; kết hợp giữa công tác nghiên cứu khoa học và thực tiễn với công tác nghiên cứu mô phỏng nhằm cung cấp luận cứ khoa học phục vụ hoạch định đường lối, chiến lược và chính sách phát triển của Thành phố

(5) Thực hiện hợp tác với các tổ chức, các chuyên gia, nhà khoa học ở trong nước và quốc tế trong các lĩnh vực thuộc khoa học về mô phỏng dự báo, cảnh báo gồm kinh tế, xã hội, môi trường và đô thị

**GIAI ĐOẠN 1  
2018 - 2020**

**CƠ CẤU TỔ CHỨC**

**CƠ CẤU TỔ CHỨC**

**Giai đoạn 1**

- Lãnh đạo phòng: 1 Trưởng phòng, 1 Phó Trưởng phòng
- 04 viên chức phụ trách nghiên cứu mô phỏng.
- 02 viên chức phụ trách phát triển công nghệ mô phỏng

**Giai đoạn 2**

- Lãnh đạo Trung tâm: Giám đốc và các Phó Giám đốc
- Văn phòng
- Phòng nghiên cứu mô phỏng kinh tế:
  - Phòng nghiên cứu mô phỏng xã hội
  - Phòng Phát triển công nghệ mô phỏng:
  - Phòng nghiên cứu mô phỏng môi trường và đô thị
- Phòng Quản lý khoa học & hợp tác quốc tế:
  - Tổ chức đảng, công đoàn

# CƠ CHẾ TÀI CHÍNH

## GIAI ĐOẠN 1 (2018 - 2020)

Phòng Mô phỏng và dự báo kinh tế xã hội thực hiện theo cơ chế tài chính của Viện

## CƠ CHẾ TÀI CHÍNH

1

Phòng Mô phỏng và dự báo kinh tế xã hội được đặt tại trụ sở của Viện Nghiên cứu phát triển (28 Lê Quý Đôn P.7 Q.3)

2

### Hạng mục đầu tư:

- (i) Cơ sở dữ liệu gắn với chức năng, nhiệm vụ của Phòng;
- (ii) Các mô hình phân tích, dự báo và mô phỏng;
- (iii) Các phần mềm cơ bản phục vụ xây dựng mô hình phân tích dự báo và mô phỏng
- (iv) Hệ thống máy móc, thiết bị công nghệ thông tin phục vụ thực hiện chức năng, nhiệm vụ của Phòng Mô phỏng và Dự báo kinh tế xã hội trực thuộc Viện Nghiên cứu phát triển
- (v) Hệ thống máy móc, thiết bị công nghệ thông tin phục vụ phòng Lab đặt tại Viện;
- (vi) Các đồ dùng khác như bàn, ghế, kệ....

3

### Hình thức đầu tư:

- (i) Ngân sách nhà nước đầu tư một phần;
- (ii) Tổ chức hoạt động xúc tiến đầu tư nhằm công bố nhu cầu đầu tư và thu hút đầu tư từ nguồn vốn ngoài Ngân sách nhà nước theo quy định.

## GIAI ĐOẠN (2021 TRỞ ĐI)



## HẠNG MỤC ĐẦU TƯ GIAI ĐOẠN 1

| STT | Hạng mục đầu tư   | Yêu cầu  | Số lượng |
|-----|---|--|----------|
| I   | Cơ sở dữ liệu   |  |          |
| 1   | Khảo sát, đánh giá và hệ thống hóa cơ sở dữ liệu phục vụ xây dựng mô hình phân tích, dự báo và mô phỏng | Báo cáo khoa học   | 1        |
| 2   | Xây dựng chuỗi dữ liệu phục vụ xây dựng mô hình phân tích, dự báo và mô phỏng                           | Chuỗi dữ liệu  | 1        |
| II  | Các phần mềm xây dựng mô hình phân tích, dự báo và mô phỏng   |  |          |
| 1   | MATLAB  | Phiên bản cập nhật nhất, áp dụng cho 10 người dùng (loại mua trọn gói 1 lần, không trả phí hàng năm) | 1        |
| 2   | SIMULINK  | Phiên bản cập nhật nhất, áp dụng cho 10 người dùng (loại mua trọn gói 1 lần, không trả phí hàng năm) | 1        |
| 3   | Stata   | Phiên bản cập nhật nhất, áp dụng cho 10 người dùng (loại mua trọn gói 1 lần, không trả phí hàng năm) | 1        |
| 4   | Power BI  | Phiên bản cập nhật nhất, áp dụng cho 10 người dùng (trả phí hàng năm)                                | 1        |
| 5   | Phần mềm tích hợp mô hình mô phỏng dự báo và hiển thị dữ liệu, kịch bản mô phỏng dự báo                 |  | 1        |

|     |  |   |   |
|-----|--|---|---|
| III | Hệ thống máy móc, thiết bị công nghệ thông tin của Phòng Mô phỏng và Dự báo kinh tế xã hội trực thuộc Viện Nghiên cứu phát triển |   |   |
| 1   | Máy vi tính (Nhân sự của Phòng Mô phỏng và Dự báo kinh tế xã hội dự kiến gồm 8 người, tương đương 8 máy vi tính)                 | Core I7-8700K (3.7GHZ); Mainboard Z370M-D3H; bộ nhớ (2X16GB); ổ cứng 500GB; card màn hình 6GB; nguồn 550W; màn hình 27 inches; quạt.                    | 8 |
| 2   | Máy in   | Trắng đen, in lazer, chức năng in, độ phân giải: 1200dpi, tốc độ in trắng đen 40ppm, in 2 mặt tự động, bộ nhớ 128MB, kết nối USB 2.0, Lan 1GB - Wifi N. | 1 |

## CƠ CHẾ TÀI CHÍNH GIAI ĐOẠN (2021 TRỞ ĐI)

1

Bố trí trụ sở của Trung tâm đáp ứng yêu cầu phát triển về quy mô.

2

### Hạng mục đầu tư:

- (i) Cơ sở dữ liệu gắn với chức năng, nhiệm vụ của Trung tâm;
- (ii) Các mô hình mô phỏng gắn với chức năng, nhiệm vụ của Trung tâm
- (iii) Hệ thống máy móc, thiết bị công nghệ thông tin phục vụ vận hành, khai thác Trung tâm;
- (iv) Các đồ dùng khác như bàn, ghế, kệ... trang bị cho các cán bộ, viên chức và hoạt động chung của Trung tâm

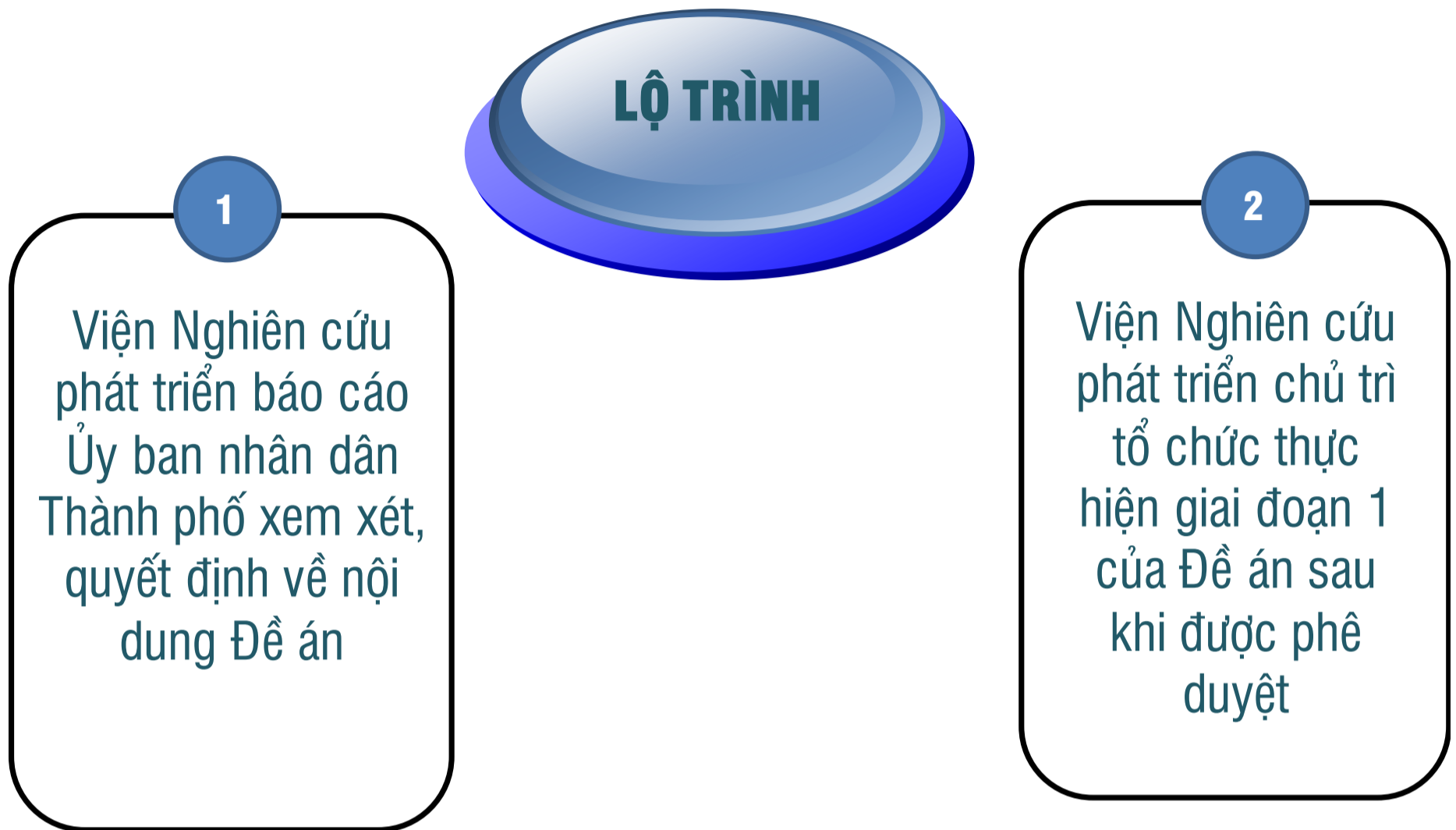
3

### Hình thức đầu tư:

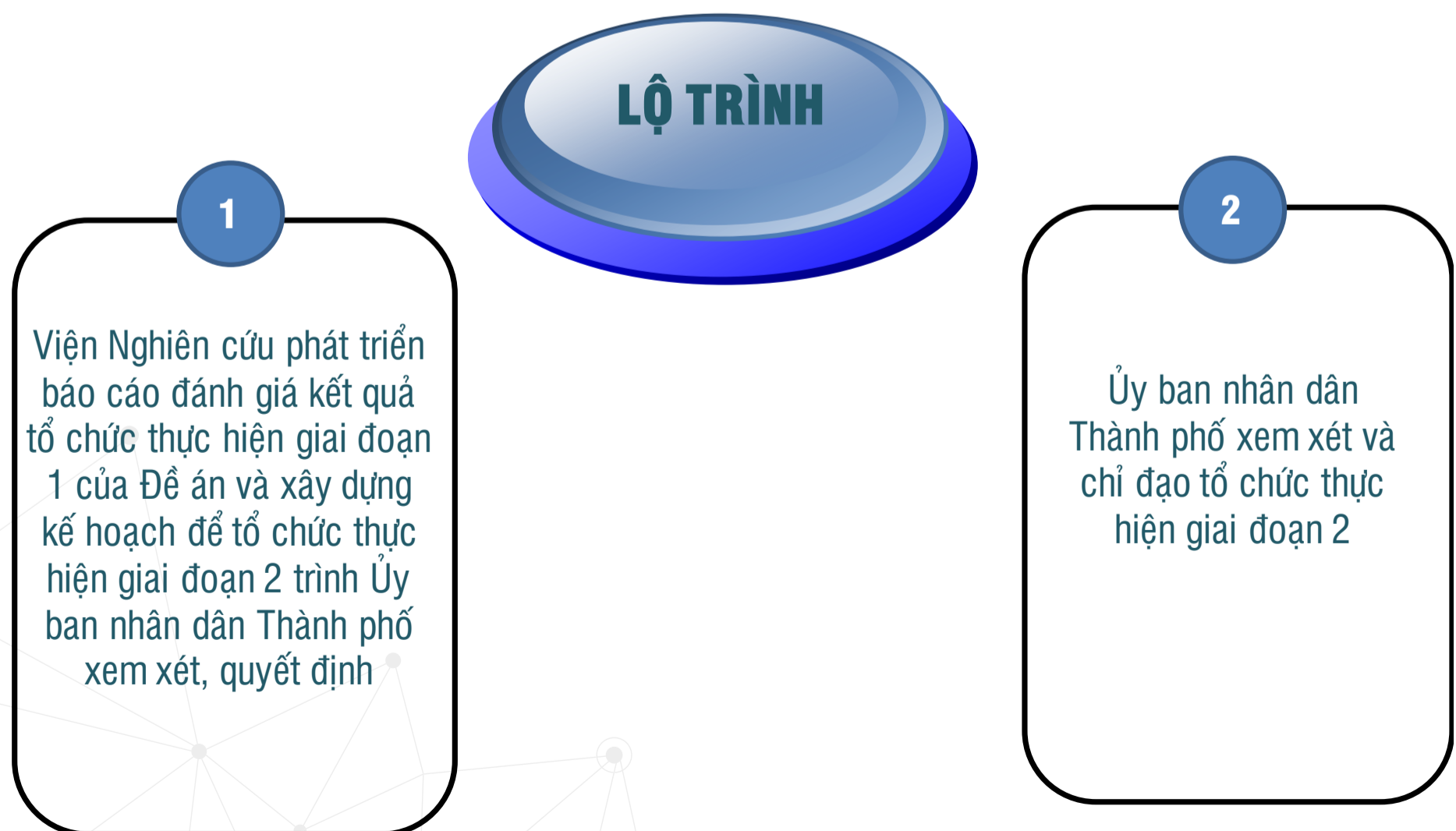
- (i) Ngân sách nhà nước đầu tư một phần;
- (ii) Tổ chức hoạt động xúc tiến đầu tư nhằm công bố nhu cầu đầu tư và thu hút đầu tư từ nguồn vốn ngoài Ngân sách nhà nước theo quy định.

# LỘ TRÌNH THỰC HIỆN

## GIAI ĐOẠN 1 2018 - 2020



## GIAI ĐOẠN 1 2021 TRỞ ĐI





**PEOPLE'S COMMITTEE OF HO CHI MINH CITY  
DEPARTMENT OF INFORMATION AND COMMUNICATIONS**

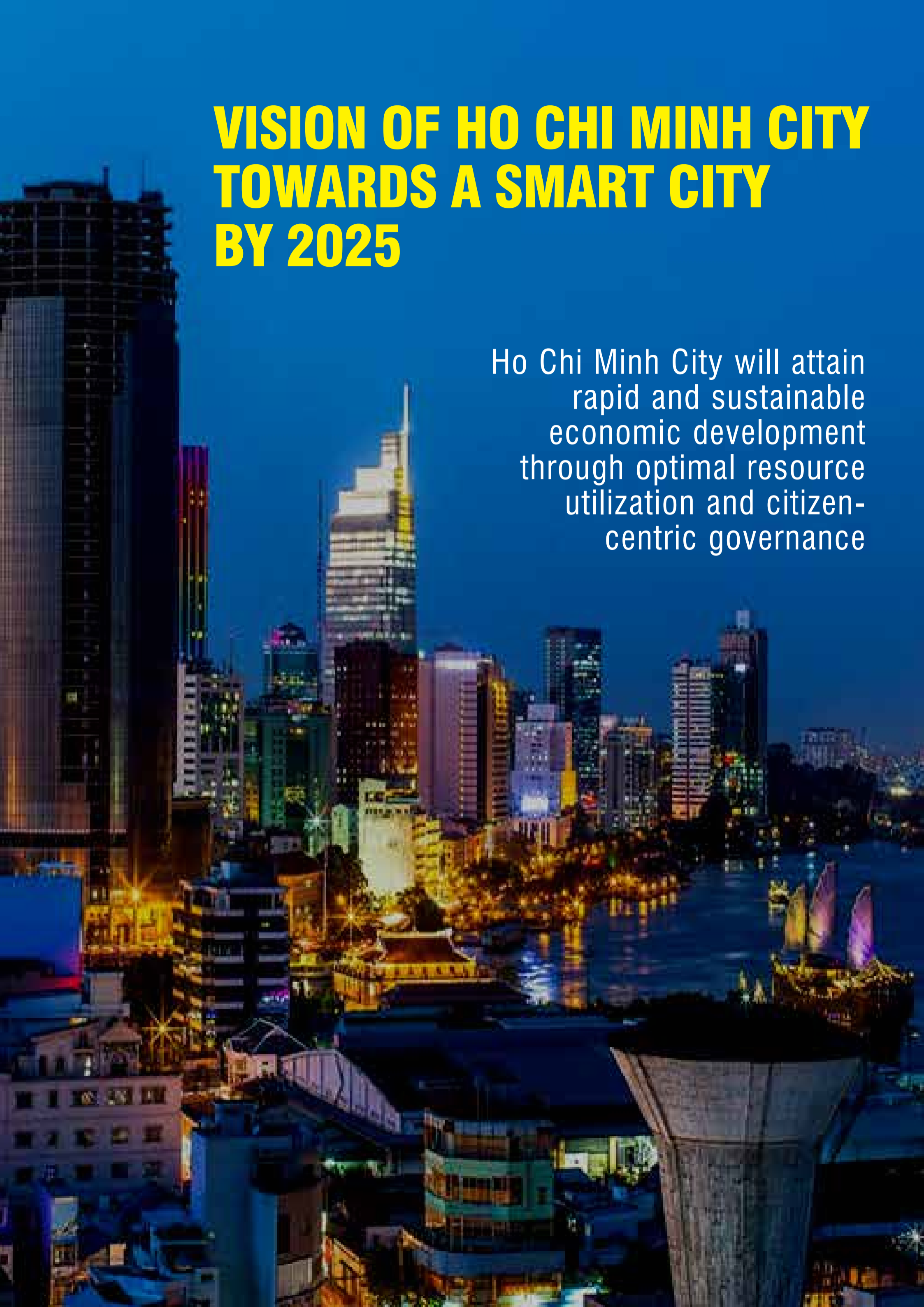
**DEVELOPING HO CHI MINH CITY  
INTO A SMART CITY  
FOR THE PERIOD 2017 - 2020,  
VISION UNTIL 2025**

# **OUTLINE**

- 1. INTRODUCTION TO HCMC'S SMART CITY INITIATIVE (in 2017 - 2020 with 2025 vision)**
- 2. DEVELOPING AN SMART CITY OPERATIONS CENTER FOR HO CHI MINH CITY FROM 2018 - 2025**
- 3. DEVELOPING A SOCIO-ECONOMIC SIMULATION AND FORECAST CENTER**

# VISION OF HO CHI MINH CITY TOWARDS A SMART CITY BY 2025

Ho Chi Minh City will attain  
rapid and sustainable  
economic development  
through optimal resource  
utilization and citizen-  
centric governance



# OBJECTIVES OF THE PROGRAMME

**1**

**High economic growth, sustainable development**

**2**

**Better services, good living environment**  
(infrastructure, healthcare, education, etc.)

**3**

**Good services for the people**

**4**

**Participation in management and supervision of the people and social organizations**

# SOLUTIONS TO IMPLEMENT THE PROGRAMME

**1** Shared data warehouse and open data ecosystem

**2** Smart city operations center

**3** Socio-economic simulation and forecast center

**4** Cyber security center

Management solutions for smart development in the following areas

|            |                        |   |                     |                  |               |                  |                |                                |                          |  |     |
|------------|------------------------|---|---------------------|------------------|---------------|------------------|----------------|--------------------------------|--------------------------|--|-----|
| 1<br>E-Gov | 2<br>Urban<br>planning | 3<br>Urban<br>construction<br>and<br>rehabilitation | 4<br>Transportation | 5<br>Environment | 6<br>Industry | 7<br>Agriculture | 8<br>Education | 9<br>Healthcare<br>Food safety | 10<br>Social<br>security | 11<br>Flood<br>prevention<br>and<br>mitigation | ... |
|------------|------------------------|---|---------------------|------------------|---------------|------------------|----------------|--------------------------------|--------------------------|--|-----|

# SOLUTIONS TO IMPLEMENT THE PROGRAMME

Pilot projects will be conducted in District 1, District 12, and Thu Thiem Urban Area in District 2

Calling for investment in implementation of 4 centers

Organizing fairs and exhibitions on information technology products and services

Introducing the content of this project to the citizens

Financial solutions: ICT service leasing; public-private partnerships (PPP), Funding from foreign aids ...

Complementary solutions: Encouraging citizen participation, Fostering a start-up ecosystem,...

## THE “OPENESS” OF THE SMART CITY PROGRAM

### **Invite enterprises to:**

- Propose specific projects to implement smart city in which off-budget and social mobilization is a focus;
- Facilitate investment and ICT outsource technologies to quickly and effectively implement ICT applications...

Plan will be regularly updated, supplemented and finalized based on the practical situation of the city, comments of the citizens and enterprises, and in line with the development of the Industry 4.0 as well as the smart city trends in the world.

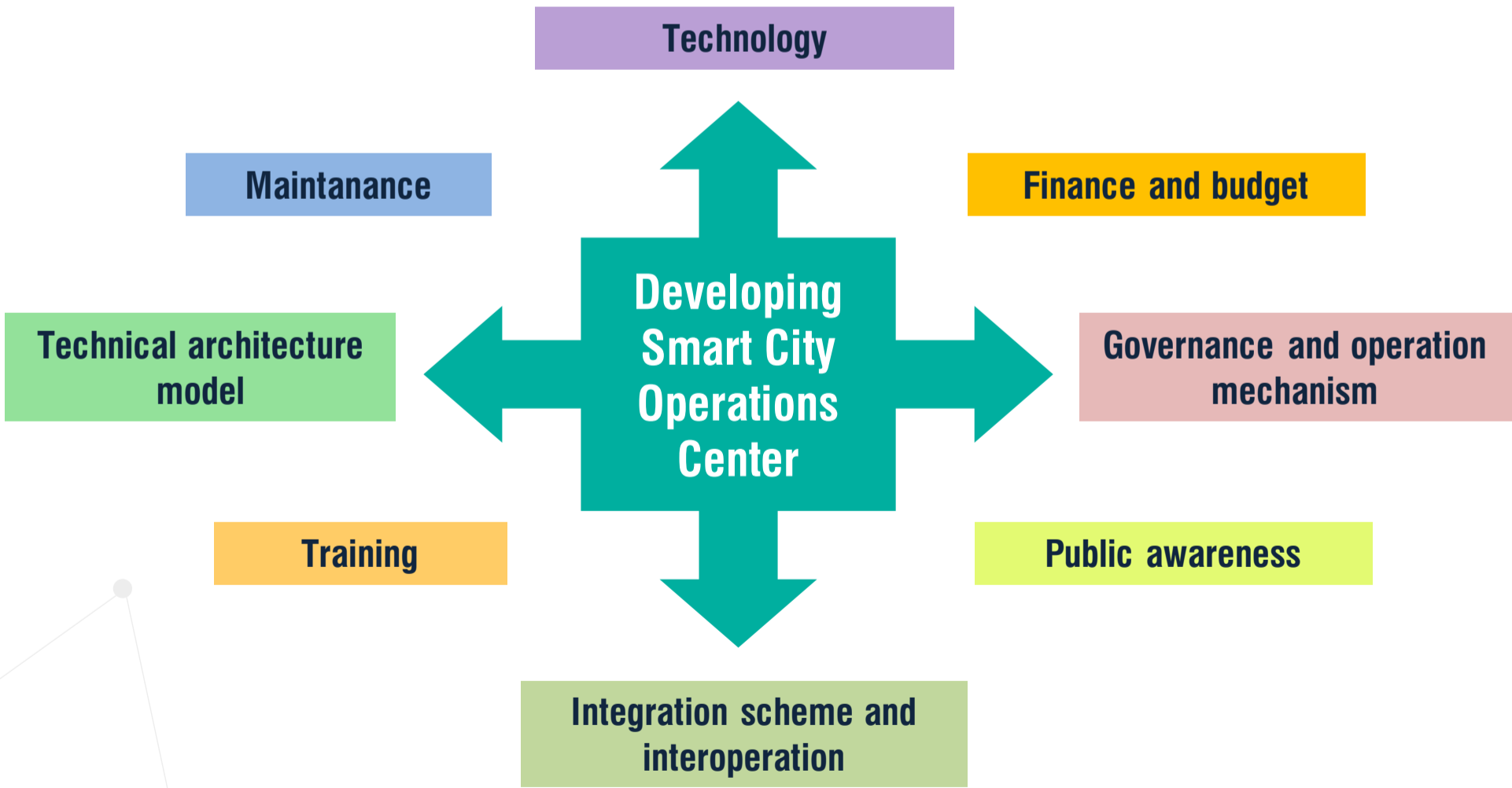
**PEOPLE'S COMMITTEE OF HO CHI MINH CITY  
DEPARTMENT OF INFORMATION AND COMMUNICATIONS**

**DEVELOPING SMART CITY OPERATIONS CENTER  
FOR HO CHI MINH CITY  
FROM 2018 - 2025**

The Smart City Operations Center will **integrate all of the city's daily information and resources across all sectors**, thereby helping to cope with the situation and help leaders at executive levels to manage in overall.

Smart City Operations Center allows agencies to easily cooperate, coordinate and share information and actions in real time to provide overall picture of the City activities for leaders, as well as to improve and enhance performance and efficiency in public services.

### DETAIL OBJECTIVES

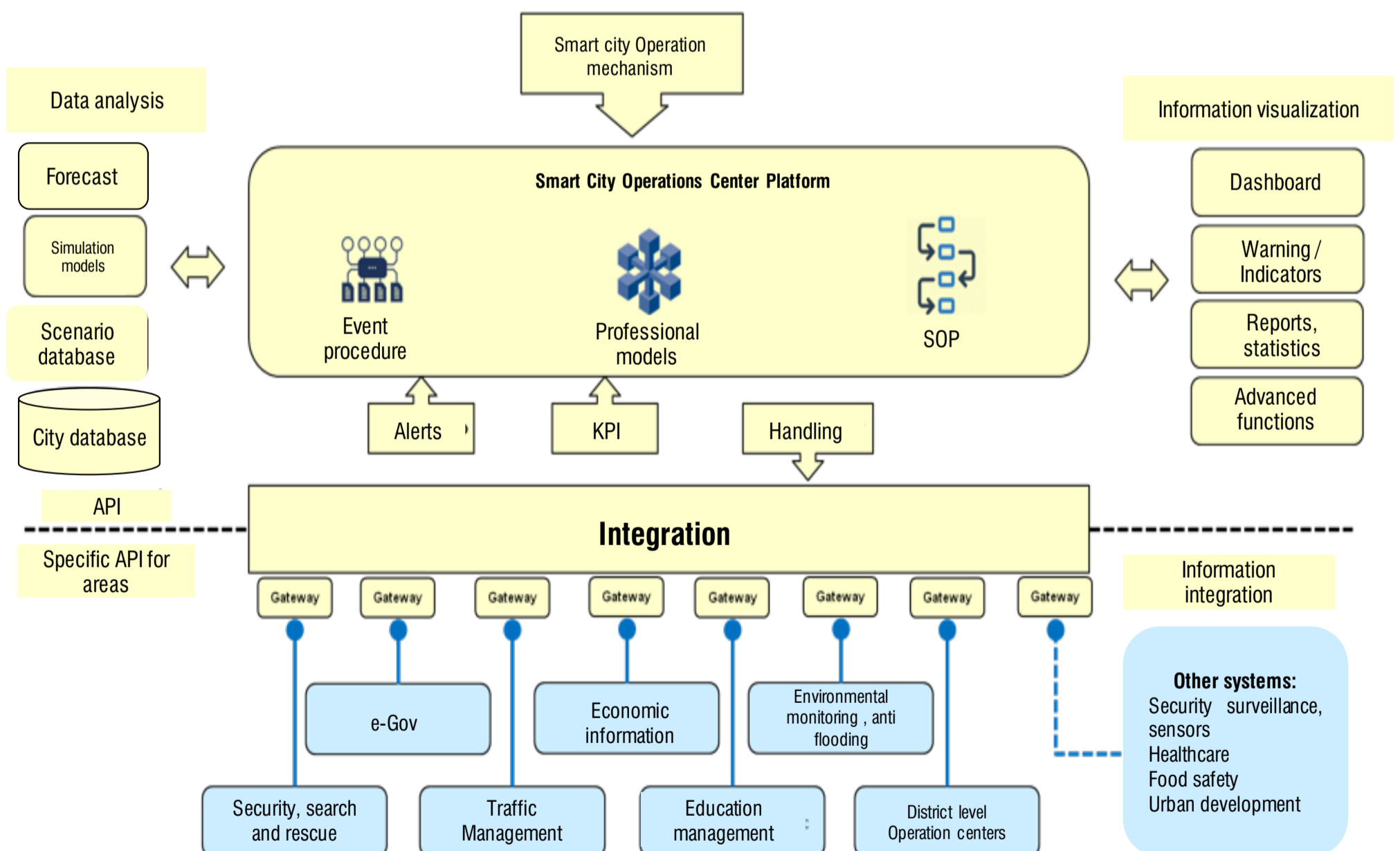




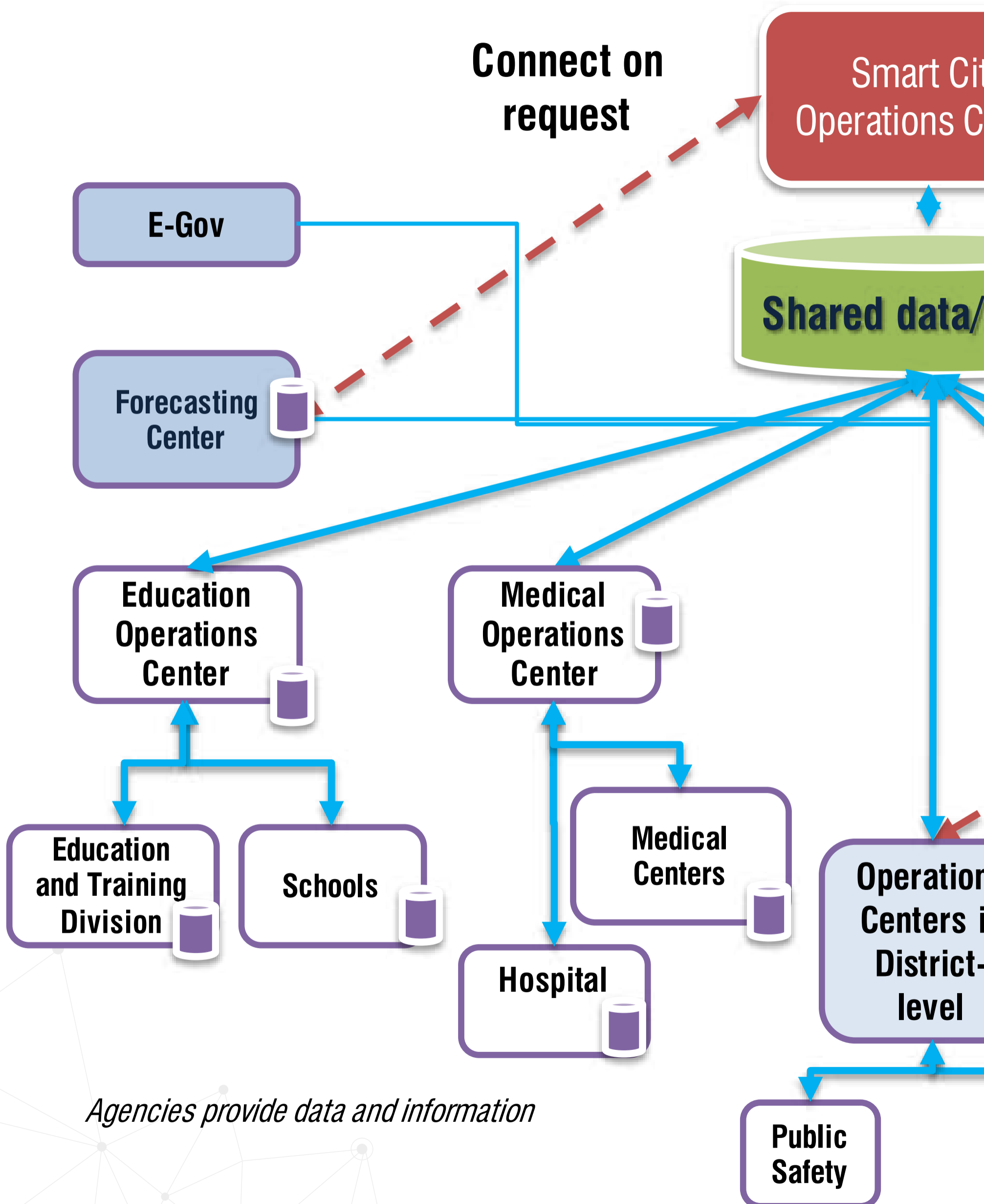
The Smart City Operations Center must be equipped with advanced technologies, accommodating the possibility for future expansion and development, with priority being given to open technologies, enabling the integration of additional functions as needed;

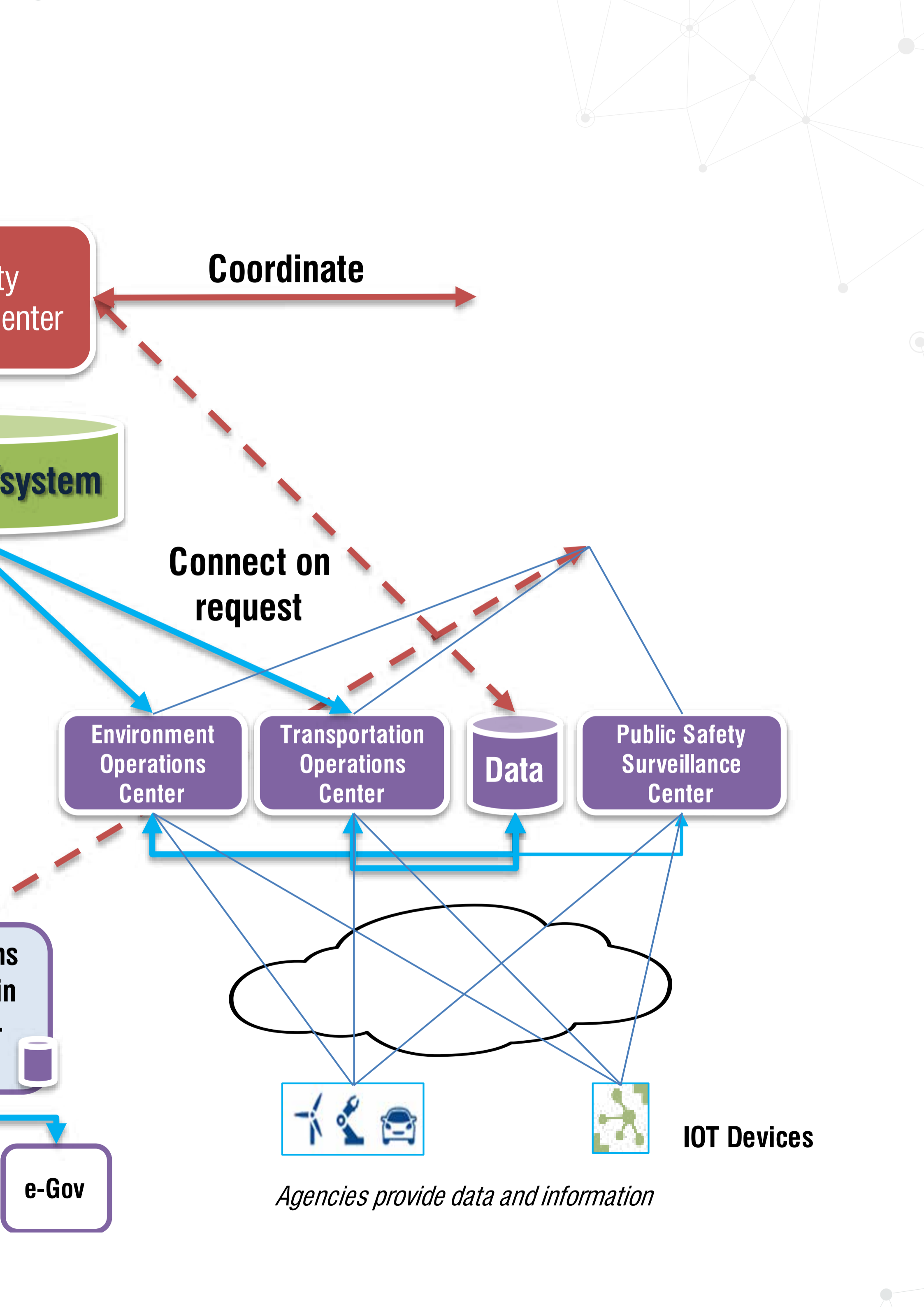
The center must include basic features such as: centralized management and decentralization of activities, integrated digital map system providing information on resources for administration and integration of images from surveillance camera systems in the area, etc. and other advanced features of an Smart City Operations Center

## SMART CITY OPERATIONS CENTER ARCHITECTURE



# RELATIONSHIP BETWEEN SMART CITY OPERATIONS CENTER AND OTHER OPERATIONS CENTERS





## DEVELOPING STRATEGIES FOR SMART CITY OPERATIONS CENTER

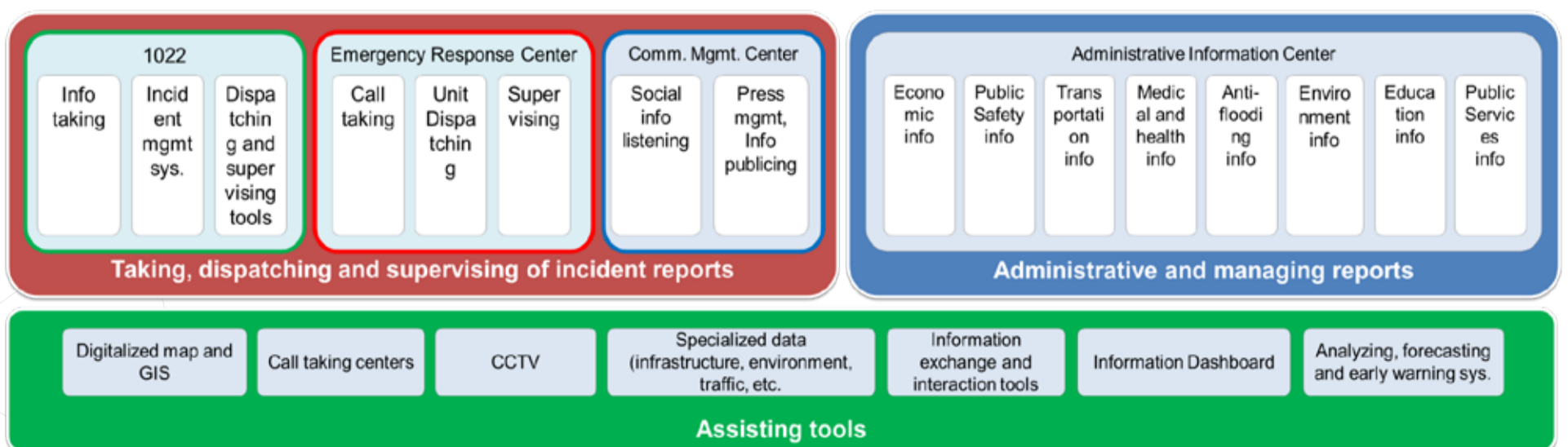
1. Focus on developing operational and policy models, KPIs and organizational structure of the Smart City Operations Center.
2. Select functions best address needs of citizen, implement pilot project and gradually standardize operational procedure, with periodic assessment and improvement of those procedures.
3. Evaluate performance in all fields based on defined KPIs to develop future implementing plan (modify, abandon or expand functions).

## MAIN FUNCTIONS OF SMART CITY OPERATIONS CENTER

1. To receive, coordinate, dispatch and supervise the handling of information from people, organizations and enterprises (for both emergency and non-emergency situation).
2. To collect, analyze and sharing information, provide overall report to the City's Leaders on the situation of city operation in key areas, serving the direction, administration and development orientation of the City.

## FUNCTIONAL STRUCTURE OF SMART CITY OPERATIONS CENTER

### CORE OF THE CENTER



# DEVELOPMENT SCHEME

2018 - 2019

1

- **Develop enterprise architecture model and structure**
- **Call for investment and perform feasibility study**
- **Start building specialized operations center in sectors**
- **Initiate training program for human resource**
- **Develop operation model, policy model, KPI and SOPs of Smart City Operations Center**

2

2020 - 2025

- **Implement pilot projects in District 1, District 12 and Thu Thiem new urban area.**
- **Gradually implement and building operations center in sectors.**
- **Start building Smart City Operations Center and implement data integration solutions.**
- **Perform public awareness campaigns**

After 2025

3

- **Completing development of Smart City Operations Center**

**PEOPLE'S COMMITTEE OF HO CHI MINH CITY  
DEPARTMENT OF INFORMATION AND COMMUNICATIONS**



**SOCIO-ECONOMIC SIMULATION  
AND FORECAST CENTER**

# OBJECTIVES OF SOCIO-ECONOMIC SIMULATION AND FORECAST CENTER

## PERIOD OF 2018 - 2020

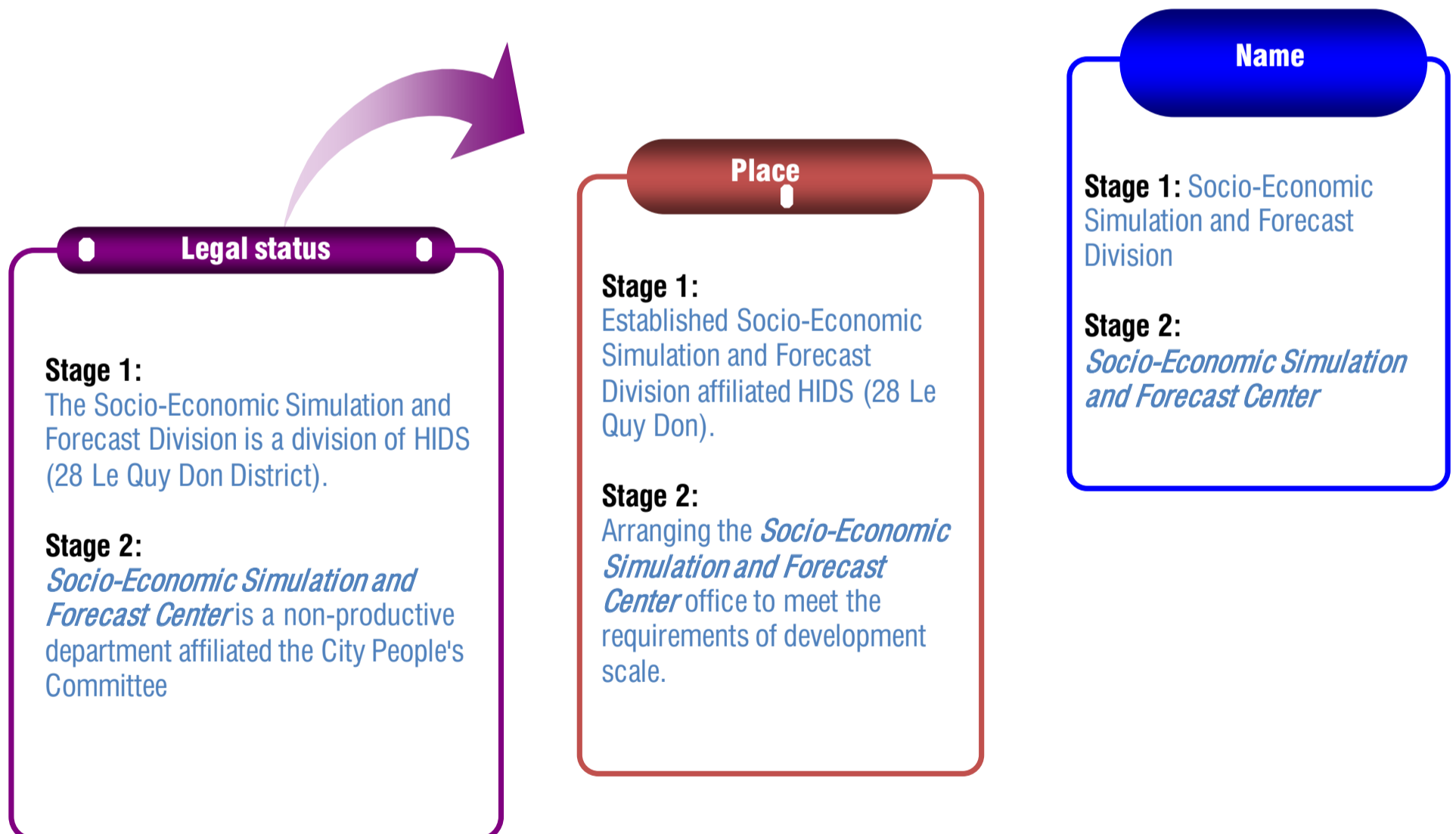
Simulate the development trend in the short, medium and long term for the major HCMC socio-economic indicators of the period 2015-2020 in order to serve the administration of City Party Committee, the City People's Committee and relevant agencies;  
Provide the necessary information using for the decision-making process of the City's leaders

## PERIOD FROM THE YEAR 2021

Expand the scope of simulation to all areas according to the Smart City Project for the administration of HCMC Party Committee, HCMC People's Committee and relevant agencies.

Improve the ability of providing necessary information for the decision-making process of the HCMC leaders.

# SOCIO-ECONOMIC SIMULATION AND FORECAST CENTER



## FUNCTIONS OF SOCIO-ECONOMIC SIMULATION AND FORECAST DIVISION

1

Develop a database to simulate issues in the areas of economics, society, environment and urban areas, focusing on economic databases and setting up databases of other fields to suit the actual conditions;

2

Studying, analyzing the situation, impacting and forecasting the development trend of issues related to the major HCMC socio-economic targets in the period 2015-2020, together with some issues domestic and international issues; Provides a scientific foundation for planning the strategies and policies

3

Scientific advice on issues in the fields of economy, society, environment and urban in the capacity of the Division and the needs of domestic and foreign organizations.

4

To carry out independent reports according to the direction of the HCMC leaders for the elaborating the annual and five-year targets and plans of the functional agencies.

## FUNCTIONS OF SOCIO-ECONOMIC SIMULATION AND FORECAST CENTER

1

Develop a database to simulate issues in the fields of economy, society, environment and urban

2

Research, analyze the situation, impact and forecast the development trend of issues in the city's economic, social, environmental and urban areas, along with a number of domestic and international issues, the international concern of the City; Provides a scientific foundation for planning the city's strategies and policies

3

Scientific advice on issues in the fields of economy, society, environment and urban in the capacity of the *Socio-Economic Simulation and Forecast Center* and the needs of domestic and foreign organizations.

4

Provide scientific advice on issues in the fields of economics, society, environment and urban in the capacity of the Center and the needs of domestic and foreign organizations.



## MISSION OF SOCIO-ECONOMIC SIMULATION AND FORECAST DIVISION

(1) Investigating, surveying and collecting information to build a database which is used for simulating issue in the fields included economic, social, environmental and urban, in which focus on the economy; connecting under a route to the Data Warehouse

(2) Synthesize, analyze feedback and Assess the impact of the mechanism and policies on Issues in the fields of economy, society, environmental and urban conditions in the existence database of the Socio-Economic Simulation and Forecast Division provide information and reports which are used for policy making process, state management of the City, in which focuses on issues related to socio-economic indicators mainly in the period 2015 - 2020



**STAGE 1  
(2018 - 2020)**

## MISSION OF SOCIO-ECONOMIC SIMULATION AND FORECAST DIVISION

(3) Research and applicate the forecasting science, Warn against issues in the fields including economic, social, environmental and urban, in which focuses on the economic field

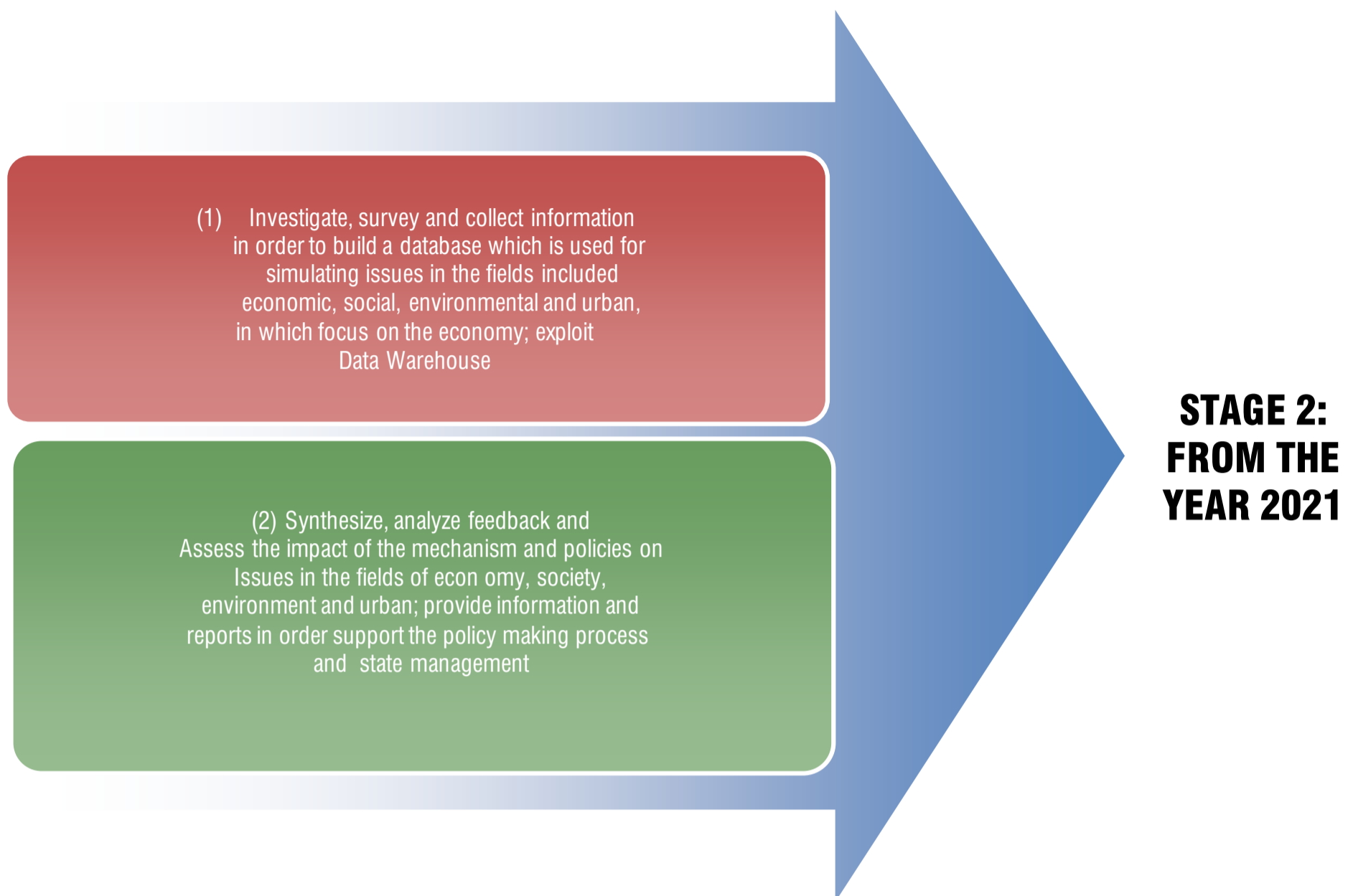
(4) Develop simulation models for researching, analyzing and forecasting development trends of the issues related to the the socio-economic targets in the period 2015 - 2020, along with a number of issues domestic and international; Combine the scientific research, practical and simulation research in order to provide a scientific basis for planning strategy and development policy

(5) Cooperate with organizations, local specialists, national and international scientists in fields of science in predictive simulation includes economic, social, environmental and urban



**STAGE 1  
2018 - 2020**

# MISSIONS OF SOCIO-ECONOMIC SIMULATION AND FORECAST CENTER



## INVESTMENT STAGE 1 (2018 - 2020)

**1**

Socio-Economic Simulation and Forecast Division is placed at HIDS Development (28 Le Quy Dong, Ward 7, District 3)

**2**

**Investments:**

- (i) Database related to functions and duties of the Socio-Economic Simulation and Forecast Division
- (ii) models of analysis, forecasting and simulation;
- (iii) Basic software for modeling forecasting and simulation
- (iv) System of machines and information technology equipment serving the functions Simulation and Forecast Division affiliated HIDS
- (v) Other items such as tables, chairs, shelves ....

**3**

**Form of investment:**

- (i) State budget partly invested;
- (ii) Organizing investment promotion activities to publicize investment demand and attract investment from non-state budget sources according to regulations.

## INVESTMENT STAGE 1

| NO | Investments   | Requirements                                       | Quantity |
|----|---|--|----------|
| I  | Database  |  |          |
| 1  | Surveying, evaluating and systematizing databases for modeling, forecasting and simulation modeling     | Science report                                     | 1        |
| 2  | Build database for modeling, forecast and simulation  | Database   | 1        |
| II | Software for building simulation models   |  |          |
| 1  | MATLAB  | Perpeptual license for 10 persons (No annual fees) | 1        |
| 2  | SIMULINK  | Perpeptual license for 10 persons (No Annual fees) | 1        |
| 3  | Stata   | Perpeptual license for 10 persons (No Annual fees) | 1        |
| 4  | Power BI  | Perpeptual license for 10 persons (Annual fees)    | 1        |
| 5  | Software-integrated simulation model for forecasting and data visualize, predictive simulation scenario |  | 1        |

|     |   |   |   |
|-----|---|---|---|
| III | The system of machinery and IT equipment of Socio-Economic Simulation and Forecast Division affiliated HIDS |   |   |
| 1   | Computer  | Core I7-8700K (3.7GHZ); Mainboard Z370M-D3H; memory card (2X16GB); hard disk 500GB; screen card 6GB; 550W; screen 27 inches; fan. | 8 |
| 2   | Printer   | Black & white, lazer printer, 1200dpi, 40ppm, two side automatic printer, memory 128MB, USB 2.0, Lan 1GB - Wifi N.                | 1 |

| IV | The IT system of the Lab is located at the HIDS |  |    |
|----|---|--|----|
| 1  | Server  | RAM: 32Gb  | 1  |
|    |   | Hard disk: Non HDD 3.5" HDD Hot-plug   |    |
|    |   | Microprocessor: 1 x Xeon Intel Xeon E5-2620 v4 2.1GHz, 20M Cache, 8.0GT/s QPI, Turbo, HT, 8C/16T (85W)   |    |
| 2  | Computer  | Core i7, 8750H, 2.2GHz, 9M, Up to: 4.1Hz;<br>1x8GB, DDR4, 2400MHz, 2 Slots, 1TB 7200m,<br>Expansion slot: M2 2280 PCIe // SATA; Graphics 630,<br>4GB;<br>17.3CH, 1920x1080, Webcam HD, Led_KB;<br>LAN: 1G, Wifi AC, Reader, 383(W) x 260(D) x 29(H) mm;<br>3x USB 3.0, USB-C, HDMI, Mini DisplayPort, BT 5.0, 6<br>Cell, 2.7 Kg;<br>Windows 10 Home SL 64bit;<br>6 Cell, 2.7 Kg - Windows 10 Home SL 64bit | 15 |
| 3  | Cable   | 300 Mbps (domestic), 8Mbps (international), 1 year   | 1  |
| 4  | Screen  | Flat screen display, Full HD, Smart control  | 7  |

| V | Others                                      |  |   |
|---|---|--|---|
| 1 | Lab room                                    |  | 1 |
| 2 | Office for Simulation and Forecast Division |  | 1 |
| 3 | Furniture, shelves                          |  | 8 |

## INVESTMENT STAGE 2 (FROM THE YEAR 2021)

**1**

Arranging the Center's office to meet the requirements of scale development.

**2**

**Investments:**

- (i) Database related to the functions and tasks of the Center;
- (ii) simulation models associated with the functions and tasks of the Center
- (iii) The system of machinery, information technology equipment for the operation and exploitation of the Center;
- (iv) Other items such as tables, chairs, shelves, etc. for officers, employees and general activities of the Center.

**3**

**Form of investment:**

- (i) State budget partly invested;
- (ii) Organizing investment promotion activities to publicize investment demand and attract investment from non-state budget sources according to regulations.

## **PHẦN 2**

# **DANH MỤC DỰ ÁN MỜI GỌI ĐẦU TƯ**

## **PART 2**

# **PROJECTS CALLING FOR INVESTMENT**

# DANH MỤC ĐẦU TƯ

| STT | CHƯƠNG TRÌNH  | TÊN DỰ ÁN   | QUY MÔ, NỘI DUNG CHI TIẾT CÁC CÔNG VIỆC THỰC HIỆN  | ĐƠN VỊ CHỦ TRÌ   | THỜI GIAN THỰC HIỆN |
|-----|---|---|--|--|---------------------|
| 01  | <p><b>Xây dựng mô hình kiến trúc tổng thể của trung tâm điều hành đô thị thông minh</b></p> <p>Developing enterprise architecture of Intelligent Operations Center</p>  | <p><b>Xây dựng mô hình, kiến trúc tổng thể của Trung tâm điều hành đô thị thông minh</b></p> <p>Developing enterprise architecture of Intelligent Operations Center</p>   | <p><b>Khảo sát, lập báo cáo nghiên cứu khả thi, xác định mô hình, kiến trúc tổng thể của Trung tâm điều hành</b></p> <p>Implementing feasibility study to define enterprise architecture of Intelligent Operations Center</p>  | <p><b>Sở TTTT</b></p> <p>Dept. of Information and Comm.</p>  | 2018 - 2019         |
| 02  | <p><b>Xây dựng trung tâm tiếp nhận và xử lý thông tin khẩn cấp, cứu nạn cứu hộ của Thành phố thông qua một đầu số viễn thông duy nhất</b></p> <p>Developing an Integrated and Unified Emergency Response Center of Ho Chi Minh City</p> | <p><b>Nâng cấp hệ thống tổng đài khẩn cấp liên thông 113 - 114 - 115</b></p> <p><b>Tích hợp, xây dựng Trung tâm tiếp nhận và xử lý thông tin khẩn cấp, cứu nạn cứu hộ của TPHCM thông qua đầu số viễn thông duy nhất</b></p> <p>Upgrading and improving performance of current emergency call centers 113 - 114 - 115</p> <p>Integrating and implementing an Integrated and Unified Emergency Response Center of Ho Chi Minh City</p> | <p><b>-Xây dựng các giải pháp về xử lý cuộc gọi, lưu trữ, các chức năng quản lý cuộc gọi tập trung (cuộc gọi liên thông, hiển thị thông tin thuê bao,...), định vị cuộc gọi tự động, ... cho hệ thống tổng đài liên thông 113 - 114 - 115.</b></p> <p><b>-Xây dựng chính sách, quy trình hoạt động, cơ chế quản trị và các chỉ số đánh giá chất lượng hoạt động phù hợp, tiên tiến.</b></p> <p><b>-Triển khai tích hợp hệ thống camera quan sát trên địa bàn Thành phố.</b></p> <p><b>-Triển khai nâng cấp, mở rộng mạng lưới thông tin vô tuyến.</b></p> <p><b>-Triển khai công tác đào tạo, vận hành hệ thống.</b></p> <p><b>-Xây dựng mạng lưới viễn thông dùng riêng cho tiếp nhận và xử lý thông tin khẩn cấp.</b></p> <p>-Developing and implementing advanced solutions on call taking, handling and processing, call records management, automatic number identification, automatic call location, etc. for current emergency call centers 113 - 114 - 115.</p> <p>-Developing operational and policy models governance structure, and KPIs.</p> <p>-Integrating surveillance camera systems.</p> <p>-Expanding current radio communications system.</p> <p>-Implementing specialized IP telecommunication network for handling and processing of emergency calls.</p> <p>-Implementing training programs for operating the ERC.</p> | <p><b>Sở TTTT</b></p> <p>Dept. of Information and Comm.</p>  | 2019 - 2020         |
| 03  | <p><b>Xây dựng cổng thông tin tiếp nhận và giải đáp thông tin cho người dân, tổ chức và doanh nghiệp</b></p> <p>Developing one-stop service portal for citizen and public</p>   | <p><b>Mở rộng Cổng thông tin 1022 thành Cổng thông tin tiếp nhận và giải đáp thông tin của người dân, doanh nghiệp và tổ chức</b></p> <p>Expanding the current 1022 system to be an</p>   | <p><b>-Tích hợp các dịch vụ đường dây nóng hỏi đáp của các đơn vị quản lý hành chính và đơn vị sự nghiệp công, cung cấp thông tin về dịch vụ công của các cơ quan nhà nước và kênh giao tiếp được sắp xếp theo nhu cầu của người dân và doanh nghiệp.</b></p> <p><b>-Giám sát và thu nhận thông tin, dữ liệu theo thời gian thực của lĩnh vực hoạt động đô thị: như giao thông, thiên tai, môi trường, điện,</b></p>   | <p><b>Trung tâm Công nghệ thông tin và Truyền thông</b></p> <p>Ho Chi Minh City Information and Communication Technology Institute</p> | 2018 - 2020         |

| STT       | CHƯƠNG TRÌNH  | TÊN DỰ ÁN   | QUY MÔ, NỘI DUNG CHI TIẾT CÁC CÔNG VIỆC THỰC HIỆN  | ĐƠN VỊ CHỦ TRÌ   | THỜI GIAN THỰC HIỆN |
|-----------|---|---|--|--|---------------------|
|           |   | one-stop service portal for all citizen of the City   | <p><b>cấp thoát nước.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Nền tảng thu nhận, tích hợp, phân tích dữ liệu lớn và chia sẻ dữ liệu toàn thành phố.</li> <li>-Hiển thị thông tin liên quan của đô thị bằng số liệu, hình ảnh, video, biểu đồ, bản đồ số,... để hỗ trợ các cấp quản lý, lãnh đạo thành phố ra quyết định kịp thời trong quản lý đô thị.</li> <li>-Tiếp nhận các cuộc gọi góp ý, phản ánh hoặc đề nghị hỗ trợ của các tổ chức, công dân từ đó có tư vấn, cung cấp thông tin hoặc điều phối các lực lượng xử lý kịp thời.</li> <li>-Đầu mối tích hợp kho dữ liệu kinh tế - xã hội, cung cấp các chỉ số hoạt động (KPIs) chính của thành phố.</li> </ul> <p>-Integrating all hotlines of public administrative agencies into one number to provide information on public services and to become a unified communication channel between citizen and government.</p> <p>-Supervising, collecting and receiving data and information in real time on different sectors of the city: traffic, environment, utilities, public infrastructure, etc.</p> <p>-Developing a unified platform for collecting, integrating, and analyzing big data, as well as sharing data and information over city.</p> <p>-Developing visual tools for illustrating all data in any forms (charts, graph, video, GIS, etc.) to assist city leaders and relevant agencies to make decision on urban management.</p> <p>-Receiving all feedbacks, comments and requests from citizen to provide appropriate assistance, helpful information or dispatch relevant units to promptly handle incidents.</p> <p>-To become a integrating hub of all socio-economic data, providing major KPIs of the city.</p> | <p><b>Trung tâm Công nghệ thông tin và Truyền thông</b></p> <p>Ho Chi Minh City Information and Communication Technology Institute</p> | <b>2018 - 2020</b>  |
| <b>04</b> | <p><b>Xây dựng trung tâm quản lý các hệ thống quan trắc môi trường</b></p> <p>Developing management center for environmental monitoring systems</p> | <p><b>Tích hợp hệ thống các trạm quan trắc môi trường</b></p> <p>Integrating environmental monitoring systems</p> | <p><b>Xây dựng các bộ kết nối dữ liệu để truy cập dữ liệu vị trí các trạm quan trắc, dữ liệu quan trắc môi trường (môi trường nền, tác động từ hoạt động của dân cư, tác động từ hoạt động công nghiệp, tác động từ các hoạt động giao thông), bản đồ ô nhiễm,...</b></p> <p>Developing data gateway for integrating collected data from monitoring stations and other environmental monitoring sources (natural environment, impact from the activities of the population, industrial activities, traffic activities, etc.) to form interactive pollution maps.</p>   | <p><b>Sở TTTT; Sở Tài nguyên và Môi trường</b></p> <p>Dept. of Information and Comm.; Dept. of Natural Resources and Environment</p>   | <b>2019 - 2020</b>  |



| STT | CHƯƠNG TRÌNH  | TÊN DỰ ÁN   | QUY MÔ, NỘI DUNG CHI TIẾT CÁC CÔNG VIỆC THỰC HIỆN  | ĐƠN VỊ CHỦ TRÌ  | THỜI GIAN THỰC HIỆN |
|-----|---|---|--|---|---------------------|
| 05  | <p><b>Xây dựng trung tâm quản lý chuyên ngành giáo dục đào tạo</b></p> <p>Developing management center for education and training</p> | <p><b>Xây dựng và tích hợp Trung tâm quản lý chuyên ngành giáo dục</b></p> <p>Implementing and integrating management center for education and training</p> | <p>-Xây dựng cơ sở hạ tầng CNTT tập trung, thống nhất, hiện đại đáp ứng hiện đại hóa giáo dục tới năm 2025 (hạ tầng mạng, hệ thống máy móc trang thiết bị, hệ thống lưu trữ, đảm bảo an toàn, giám sát an toàn thông tin toàn bộ hệ thống...)</p> <p>-Xây dựng hệ thống phần mềm, CSDL chuyên dụng để lưu trữ, phân tích dữ liệu quan trọng phục vụ việc khai thác, điều hành của Sở.</p> <p>-Xây dựng hệ thống cơ sở dữ liệu tập trung đáp ứng mức độ khai thác lớn trên mạng Internet.</p> <p>-Xây dựng hạ tầng thiết bị giám sát cho trung tâm điều hành cấp Sở, Phòng giáo dục và trường học theo hướng tập trung, đồng bộ theo 3 cấp.</p> <p>-Đào tạo, chuyển giao cho đội ngũ cán bộ quản trị vận hành, khai thác sử dụng hiệu quả hệ thống trang thiết bị, phần mềm, hệ thống mạng của trung tâm điều hành.</p> <p>-Developing centralized, modern and synchronized ICT infrastructure to meet requirements of modernizing education and training systems towards 2025 (network infrastructure, ICT equipment, data server, cyber security, etc.)</p> <p>-Developing specialized software and database for storage and analyzing important data for administration of Dept. of Education and Training.</p> <p>-Developing a centralized database system to meet requirement of high level of exploitation over the Internet.</p> <p>-Implementing adequate infrastructure for management and administration of Department, Division in district level and schools</p> <p>-Training and transferring technology to administrative team to efficiently operate equipment, software and networking infrastructure of the center.</p> | <p>Sở TTTT;<br/>Sở Giáo dục và Đào tạo</p> <p>Dept. of Information and Comm.; Dept. of Education and Training</p> | Sau 2020            |
| 06  | <p><b>Xây dựng trung tâm quản lý chuyên ngành y tế</b></p> <p>Developing management center for medical and health systems</p>         | <p><b>Xây dựng và tích hợp Trung tâm quản lý chuyên ngành y tế</b></p> <p>Implementing and integrating management center for medical and health systems</p> | <p>-Cổng tra cứu thông tin nơi khám bệnh cho người dân.</p> <p>-Triển khai mô hình “Khoa Khám bệnh thông minh” đối với các Bệnh viện thành phố với mục tiêu cải cách thủ tục hành chính, quản lý, sắp xếp một cách có hệ thống, hướng đến Bệnh viện thông minh.</p> <p>-Triển khai thí điểm Hồ sơ sức khỏe điện tử tại Trạm y tế.</p> <p>-Hệ thống điều hành cấp cứu thông minh.</p> <p>-Xây dựng cơ sở dữ liệu về khám chữa bệnh của ngành Y tế thành phố.</p> <p>-Developing portal for providing information on medical facility.</p> <p>-Implementing “Smart examination department” model in city’s hospital with vision</p>  | <p>Sở TTTT;<br/>Sở Y tế</p> <p>Dept. of Information and Comm.; Dept. of Health</p>                                | Sau 2020            |

| STT | CHƯƠNG TRÌNH   | TÊN DỰ ÁN   | QUY MÔ, NỘI DUNG CHI TIẾT CÁC CÔNG VIỆC THỰC HIỆN  | ĐƠN VỊ CHỦ TRÌ  | THỜI GIAN THỰC HIỆN |
|-----|--|---|--|---|---------------------|
|     |  |   | <p>to achieve administrative reforms, systematic management, towards Smart Hospital.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Implementing pilot project on electronic health report in local clinics.</li> <li>-Developing intelligent emergency management system.</li> <li>-Developing database on health examination and treatment of the City.</li> </ul>  |   |                     |
| 07  | <p><b>Xây dựng trung tâm điều hành giao thông thông minh</b></p> <p>Developing an intelligent traffic management center</p>  | <p><b>Xây dựng Trung tâm điều hành giao thông thông minh thành phố Hồ Chí Minh</b></p> <p>Developing an intelligent traffic management center of Ho Chi Minh City</p>             | <p><b>Trên cơ sở nền tảng Trung tâm giám sát và điều khiển giao thông và các dự án đầu tư ứng dụng công nghệ thông tin trong giai đoạn 1, dự kiến mô hình Trung tâm điều hành giao thông thông minh hoàn chỉnh sẽ bao gồm 10 chức năng chính:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-<b>Giám sát giao thông;</b></li> <li>-<b>Điều khiển giao thông;</b></li> <li>-<b>Cung cấp thông tin giao thông;</b></li> <li>-<b>Hỗ trợ xử lý vi phạm TTATGT;</b></li> <li>-<b>Giám sát và điều hành hệ thống GTCC;</b></li> <li>-<b>Tích hợp dữ liệu thanh toán điện tử;</b></li> <li>-<b>Quản lý nhu cầu giao thông;</b></li> <li>-<b>Quản lý vận tải hàng hóa;</b></li> <li>-<b>Chia sẻ thông tin theo yêu cầu;</b></li> <li>-<b>Quản lý tài sản kết cấu hạ tầng giao thông (GIS).</b></li> </ul> <p><b>Đầu tư theo hình thức PPP.</b></p> <p>On the foundation of current Traffic Management Center and other ICT projects, a proposed Intelligent Traffic Management Center of Ho Chi Minh will have 10 main functions:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Traffic surveillance</li> <li>-Traffic control and management</li> <li>-Providing traffic information</li> <li>-Supporting handling of traffic violation</li> <li>-Integrating electronic payment data</li> <li>-Traffic demands management</li> <li>-Freight management</li> <li>-Sharing information on request</li> <li>-Management of traffic infrastructure on GIS.</li> </ul> <p>PPP investment</p> | <p><b>Sở TTTT;</b><br/><b>Sở Giao thông vận tải</b></p> <p>Dept. of Information and Comm.; Dept. of Transport</p> | 2019 - 2020         |
| 08  | <p><b>Xây dựng giải pháp tích hợp các trung tâm quản lý chuyên ngành vào trung tâm điều hành đô thị thông minh</b></p> <p>Developing solution for integrating other operations and management centers into intelligent operations center</p> | <p><b>Triển khai nền tảng tích hợp công nghệ cho Trung tâm điều hành</b></p> <p>Developing and implementing technology integration platform for intelligent operations center</p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>-<b>Triển khai nền tảng công nghệ để tích hợp các trung tâm điều hành vệ tinh, các ngành, lĩnh vực (giao thông, giáo dục, y tế, chống ngập, quận huyện, ...) vào Trung tâm điều hành đô thị thông minh:</b></li> <li>-<b>Xây dựng các bộ kết nối dữ liệu để truy cập thông tin mạng lưới thoát nước, số liệu dự báo mưa, bản đồ cảnh báo rủi ro ngập lụt và hệ thống quản lý tích hợp rủi ro ngập lụt của Trung tâm chống ngập.</b></li> <li>-<b>Tích hợp dữ liệu từ các dịch vụ công cấp quận bao gồm quản lý đô thị (cấp phép xây dựng, cấp phép sử dụng vỉa hè, cấp phép</b></li> </ul>  | <p><b>Sở TTTT</b></p> <p>Dept. of Information and Comm.</p>   | 2019 - 2020         |

| STT | CHƯƠNG TRÌNH   | TÊN DỰ ÁN   | QUY MÔ, NỘI DUNG CHI TIẾT CÁC CÔNG VIỆC THỰC HIỆN   | ĐƠN VỊ CHỦ TRÌ  | THỜI GIAN THỰC HIỆN |
|-----|--|---|---|---|---------------------|
|     |  |   | <p><b>đào hè - đào đường), các hệ thống thu thập phản ánh của người dân (đa kênh), dữ liệu số hóa công trình xây dựng.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Implementing platform for integrating data and information from other specialized operations centers into IOC.</li> <li>-Developing gateway/adaptor for integrating information on drainage and sewage systems, rain forecast, flooding warning map, etc. to anti flooding.</li> <li>-Integrating data from public services in district levels</li> </ul>  |   |                     |
| 09  | <p><b>Xây dựng cơ sở hạ tầng cho trung tâm điều hành đô thị thông minh</b></p> <p>Developing and implementing infrastructure for intelligent operations center</p> | <p><b>Xây dựng hoàn thiện cơ sở hạ tầng cần thiết cho trung tâm điều hành đô thị thông minh</b></p> <p>Developing and implementing necessary infrastructure for IOC</p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>-Thuê dịch vụ CNTT cung cấp hạ tầng tính toán lưu trữ cho TTĐH</li> <li>-Thuê dịch vụ truyền dẫn số liệu, hạ tầng cân bằng tải và các dịch vụ hạ tầng khác cho TTĐH</li> <li>-Triển khai hội nghị truyền hình NGN (10-12 điểm cầu)</li> <li>-Thuê dịch vụ tổng đài ảo nội bộ (150 điểm kết nối).</li> <li>-Xây dựng hoàn chỉnh Trung tâm điều hành đô thị thông minh (giai đoạn 2); Nâng cấp hoàn chỉnh các tính năng của Trung tâm điều hành đô thị thông minh, trên cơ sở hoàn thành tích hợp CSDL của các ngành, lĩnh vực.</li> </ul> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Leasing IT service for data and computing servers for IOC.</li> <li>-Leasing IP network, network balancing and other networking services for IOC.</li> <li>-Setting up NGN teleconference for 10 to 12 connecting points.</li> <li>-Leasing internal virtual callcenter for about 150 connecting points.</li> <li>-Completely developing IOC, upgrading and implementing functions of IOC and completing data integration from other specialized operations centers.</li> </ul> | <p><b>Sở TTTT</b></p> <p>Dept. of Information and Comm.</p> | 2019 - 2020         |

**PHẦN 3**  
**CÁC THAM LUẬN LIÊN QUAN**

**PART 3**  
**RELATING PRESENTATIONS**

## CHỦ ĐỀ 1

# TRUNG TÂM ĐIỀU HÀNH ĐÔ THỊ THÔNG MINH

## TOPIC 1

### HO CHI MINH CITY INTELLIGENT OPERATIONS



# 01

TẬP ĐOÀN

**BƯU CHÍNH VIỄN THÔNG  
VIỆT NAM**

---

GIỚI THIỆU CÔNG TY

# VNPT - At a glance

- 1 Một trong những tập đoàn kinh tế lớn nhất trong lĩnh vực ICT
- 2 Đưa Việt Nam vào Top 10 tỷ lệ viễn thông tăng trưởng cao nhất.
- 3 Mạng di động 3G, 4G phủ sóng rộng và tốt nhất
- 4 Mạng lưới bao phủ 63 tỉnh thành trên cả nước, kết nối với hơn 240 quốc gia
- 5 Chuyển dịch từ nhà cung cấp viễn thông sang nhà cung cấp dịch vụ số.

## VNPT - Key statistics

|                              |      |
|------------------------------|------|
| Doanh thu (\$US billion)     | 5.9  |
| Thuê bao di động(million)    | 31.6 |
| Thuê bao băng rộng (million) | 3.8  |
| Thuê bao cố định (million)   | 4.0  |





VN Airlines  
International



# 02

**ĐỒNG HÀNH PHÁT TRIỂN  
THÀNH PHỐ THÔNG MINH  
TẠI TP.HCM**

# TỔNG QUAN NHU CẦU CẦN GIẢI QUYẾT CỦA TP. HCM TRONG ĐỀ ÁN SMARTCITY

## **Nghị quyết Đại hội Đảng bộ X (2016-2020)**

“Xây dựng TP.HCM có chất lượng cuộc sống tốt, văn minh, hiện đại, nghĩa tình (...) sớm trở thành một trong những trung tâm lớn về kinh tế, tài chính, thương mại, khoa học - công nghệ của khu vực Đông Nam Á.”

Ứng dụng CNTT là một trong những công cụ quan trọng để giải quyết các thách thức trong 7 CTĐP





# MỤC TIÊU TỔNG QUÁT & NGUYÊN TẮC ĐỊNH HƯỚNG TRIỂN KHAI

## 4 Mục tiêu tổng quát

1

Đảm bảo tốc độ tăng trưởng kinh tế, hướng đến kinh tế tri thức

2

Nâng cao chất lượng môi trường sống và làm việc

3

Quản trị đô thị hiệu quả trên cơ sở dự báo

4

Tăng cường sự tham gia quản lý của người dân

# 4

## Nguyên tắc định hướng triển khai

Tầm nhìn  
chính xác, xuyên suốt và được sự  
đồng thuận cao

Luôn thấu hiểu người  
dân

Công nghệ là công cụ  
hỗ trợ phát triển

Huy động mọi nguồn  
lực

# 4 DỰ ÁN TRỤ CỘT

Các dịch vụ công

Kết nối người dân

Cổng dữ liệu mở

Thông tin TP

Các dịch vụ khác

## Các dịch vụ ĐTTM của Thành phố

### Các ứng dụng quan trọng (4 trụ cột) cho TTM của Thành phố

Kho dữ liệu dùng chung & Hệ sinh thái dữ liệu mở của thành phố

Trung tâm mô phỏng, dự báo tình hình phát triển kinh tế của thành phố

Trung tâm điều hành thông minh của thành phố

Trung tâm an toàn, an ninh thông tin của thành phố

Trục liên thông, tích hợp (API gateway, ESB, ETL)

Trung tâm dữ liệu (TT chính)

Hạ tầng tính toán

Trung tâm dữ liệu (TT dự phòng)

Hạ tầng bảo mật

Hạ tầng kết nối

## Hạ tầng ICT cho ĐTTM của Thành phố

Giao thông

Môi trường

Y tế

Dịch vụ công

Các UD hiện hữu khác của Thành phố



# 01.

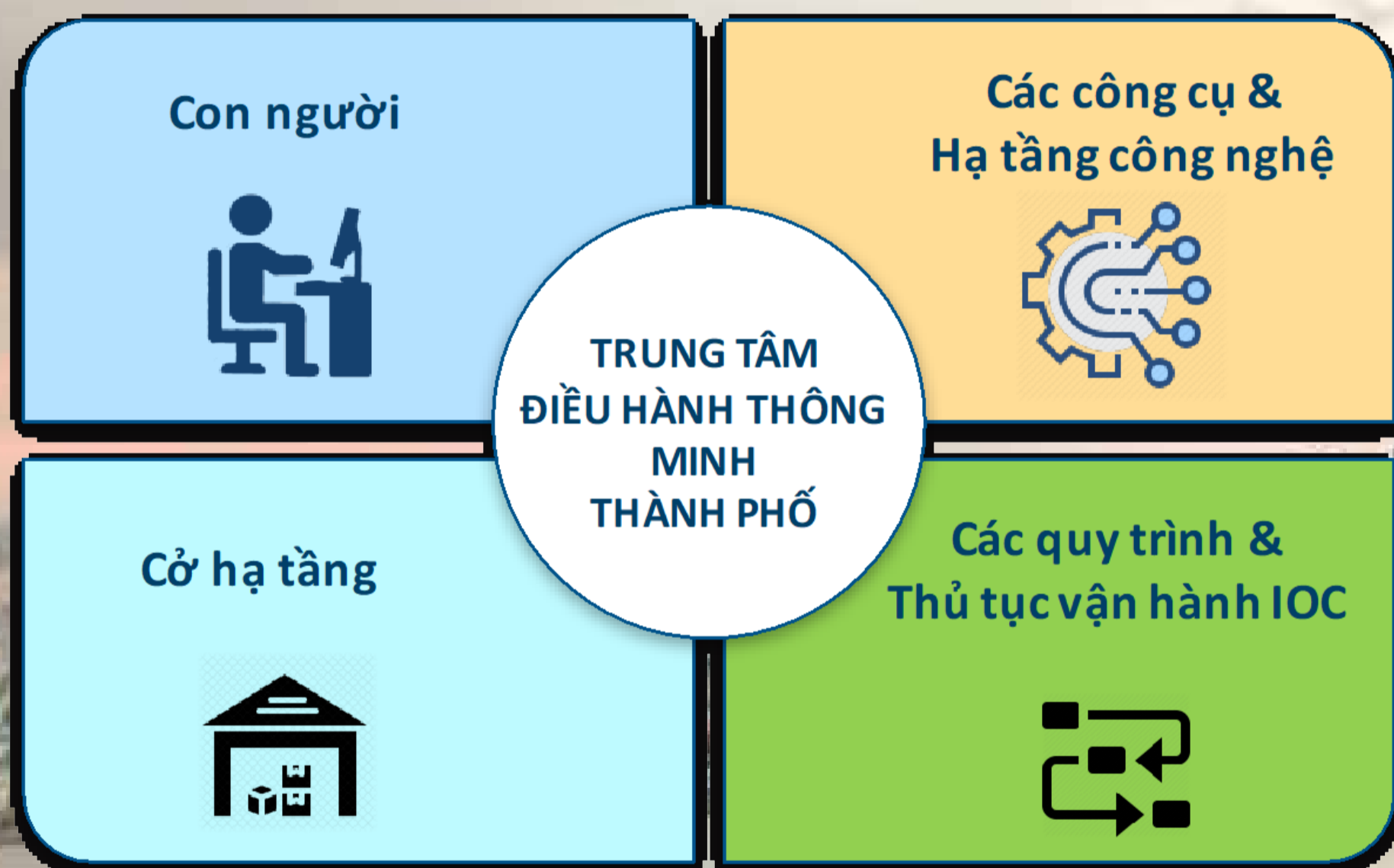
## TRUNG TÂM ĐIỀU HÀNH THÔNG MINH (IOC)

Tập trung tổng hợp và phân tích thông tin, dữ liệu đa nguồn từ nhiều lĩnh vực để giám sát quản lý và phân tích dự báo phục vụ quy hoạch phát triển. Có thể tích hợp các thành phần sau:

1. Trung tâm ứng cứu khẩn cấp 112 (113-114-115)
2. Trung tâm tiếp nhận - cung cấp - xử lý thông tin (1022)
3. Bảng thông tin điều hành cho lãnh đạo Thành phố, tích hợp dữ liệu kinh tế, giao thông, môi trường, chống ngập...
4. Nền tảng dịch vụ công dân điện tử.

# VAI TRÒ TRUNG TÂM IOC

## 4 yếu tố cấu thành và 5 vai trò chính



**1**

Cung cấp các thông tin chỉ số của các lĩnh vực trọng yếu phục vụ công tác giám sát của Lãnh đạo các cấp

**2**

Kết nối các bộ phận điều hành tập trung của các Quận, huyện, Sở ngành

**3**

Tích hợp thông tin từ các lĩnh vực phục vụ việc ra quyết định hiệu quả, chính xác và điều hành tổng thể

**4**

Điều phối các nguồn lực liên ngành để đáp ứng nhanh và hiệu quả với các tình huống

**5**

Phân tích và dự báo nhằm ngăn chặn, giảm thiểu tác động của sự gián đoạn các dịch vụ lên người dân và doanh nghiệp

# THÁCH THỨC TRONG XÂY DỰNG IOC

## PHỨC TẠP

---

Phức tạp về mặt kỹ thuật: nhiều hệ thống, đa chủng loại, đa nhà cung cấp, nhiều khu vực địa lý

Phức tạp về mặt tổ chức phối hợp: quá nhiều bên liên quan

## TỐN KÉM

---

Chưa thấy rõ bằng chứng về tính hiệu quả

Chưa có chiến lược xây dựng IOC

Chưa có mô hình vận hành, mô hình chính sách, quy chế hoạt động

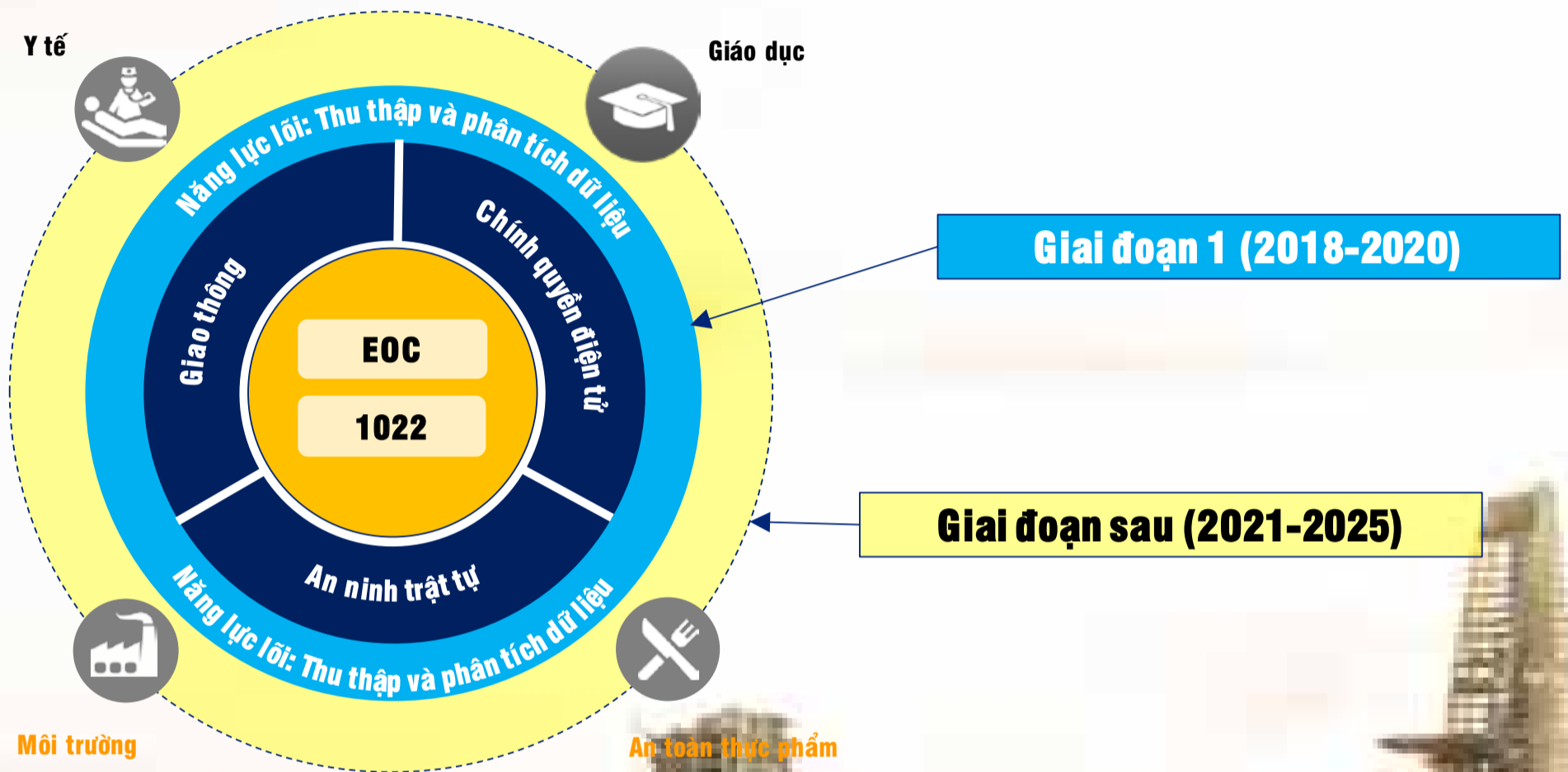
# RỦI RO CAO

---

Chưa xác định được kiến trúc giải pháp IOC

Chưa có nghiên cứu về tác động xã hội, hoạt động điều hành và tài chính

# ĐỀ XUẤT GIAI ĐOẠN XÂY DỰNG TT IOC



# ĐỀ XUẤT GIAI ĐOẠN 1

## MỤC TIÊU

Lắng nghe ý kiến người dân, giám sát hoạt động phục vụ người dân tốt hơn

## CHỨC NĂNG

**Tiếp nhận phản ánh của người dân** về dịch vụ hành chính công, tình hình giao thông, chất lượng cơ sở hạ tầng, vấn đề xây dựng, ô nhiễm tiếng ồn, chính sách mới...

**Tiếp nhận, xử lý thông tin sự cố khẩn cấp**

**Thu thập, phân tích và cảnh báo sớm nội dung thông tin trên internet:** theo dõi liên tục, đánh giá tổng quát và thực hiện theo chiến dịch

**Phân loại, xử lý thông tin và chuyển tiếp** đến cơ quan chức năng

**Nhận diện tình huống, giám sát, điều tra** việc xử lý phản ánh

**Thống kê** các chỉ số KPI, dữ liệu lịch sử...

**Cảnh báo, báo cáo** lãnh đạo Thành phố

## KPIs

**Chỉ số hài lòng tổng quát:** KPI hài lòng theo nhóm người, KPI hài lòng theo dịch vụ, tỷ lệ xử lý thành công phản ánh xấu...

**Chỉ số chất lượng dịch vụ hành chính công:** HS đang xử lý, tỷ lệ HS xử lý trễ...

**Chỉ số đánh giá ý kiến người dân trên internet:** chỉ số phản ứng của công chúng theo sự việc, tốc độ lan truyền...

# GIAI ĐOẠN 1 (2018-2020)



Our focus today



Hệ thống cung cấp  
Dịch vụ hành chính công



1022

Tổng đài 1022  
(chuyển Trung tâm về IOC)



EOC

Tổng đài liên thông  
113-114-115



Social listening



Nền tảng tích hợp các hệ  
thống camera giám sát



Other applications from City  
Department.



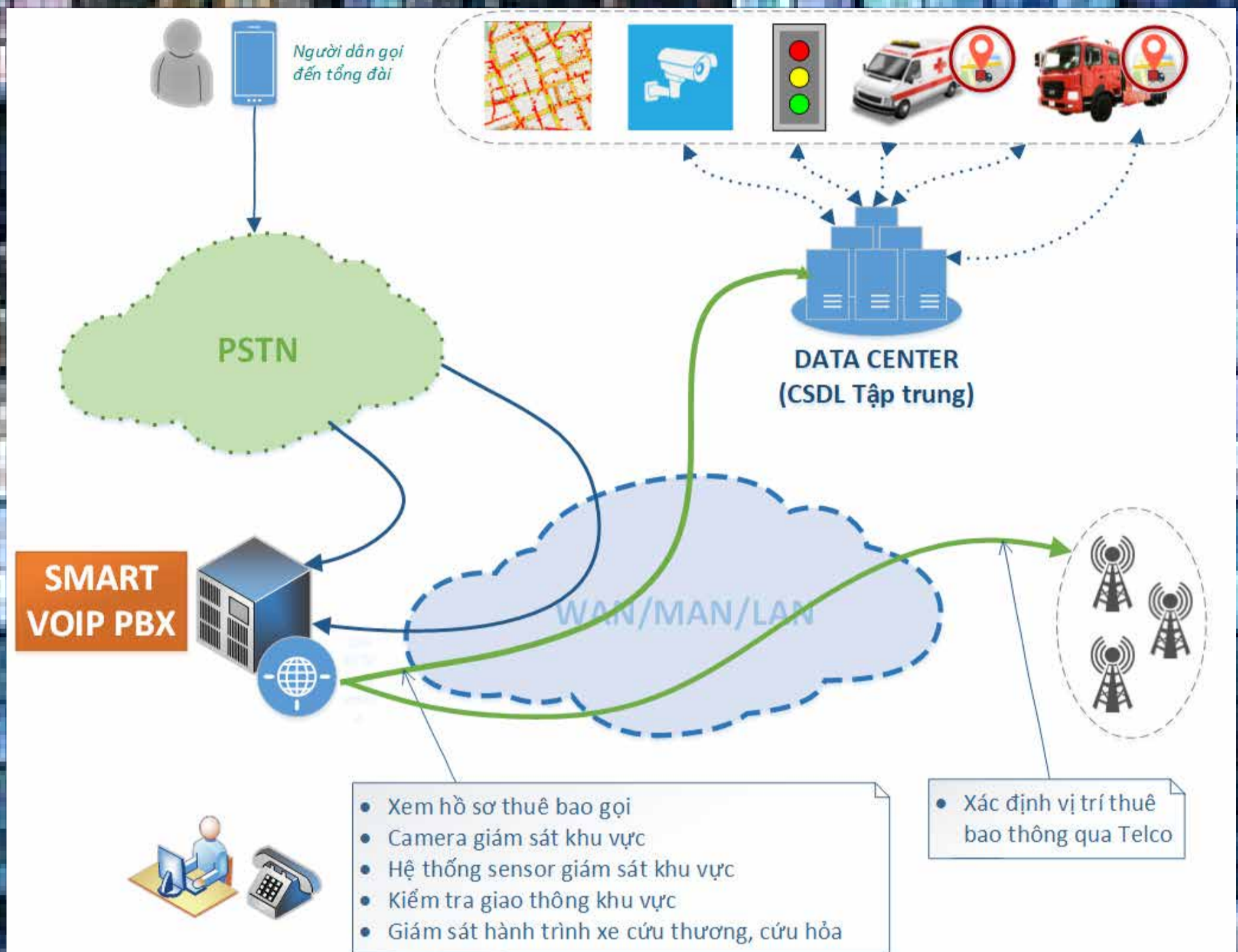


**02.**

**TRUNG TÂM**

**TIẾP NHẬN ỨNG CỨU KHẨN CẤP**

# TỔNG QUAN HỆ THỐNG TỔNG ĐÀI LIÊN THÔNG

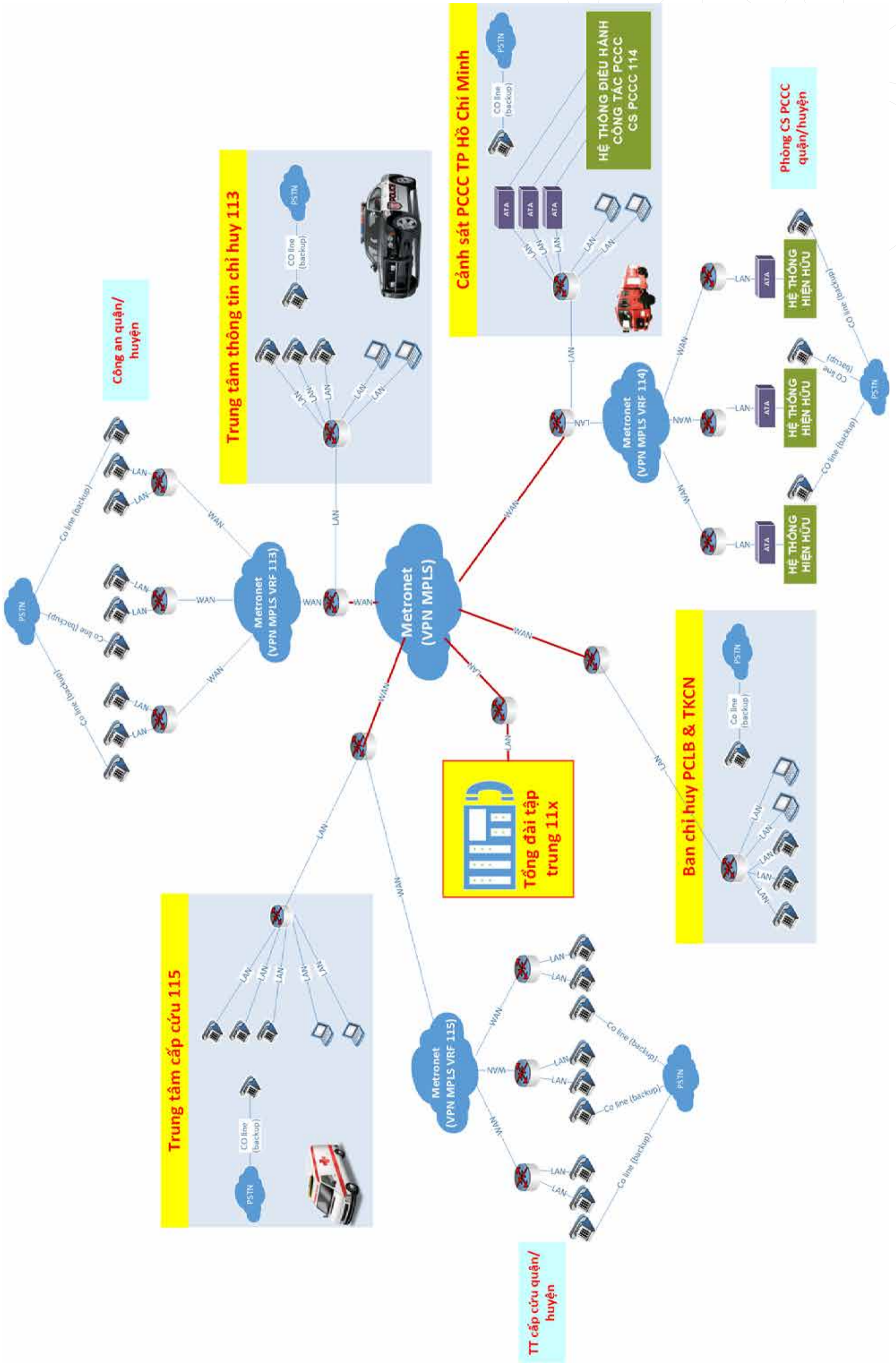


## Quản lý tập trung

- Lấy dữ liệu từ CSDL tập trung
- Tích hợp hệ thống camera,
- Giám sát hành trình xe
- Tích hợp bản đồ số

## Tính năng nâng cao

- Xác định vị trí thuê bao đang gọi
- Liên thông giữa các tổng đài
- Tính năng phân quyền



Công an quận/huyện

Trung tâm thông tin chỉ huy 113

Cảnh sát PCCC TP Hồ Chí Minh

HỆ THỐNG ĐIỀU HÀNH CÔNG TÁC PCCC CS PCCC 114

Phòng CS PCCC quận/huyện

HỆ THỐNG HIỆN HỮU

HỆ THỐNG HIỆN HỮU

HỆ THỐNG HIỆN HỮU

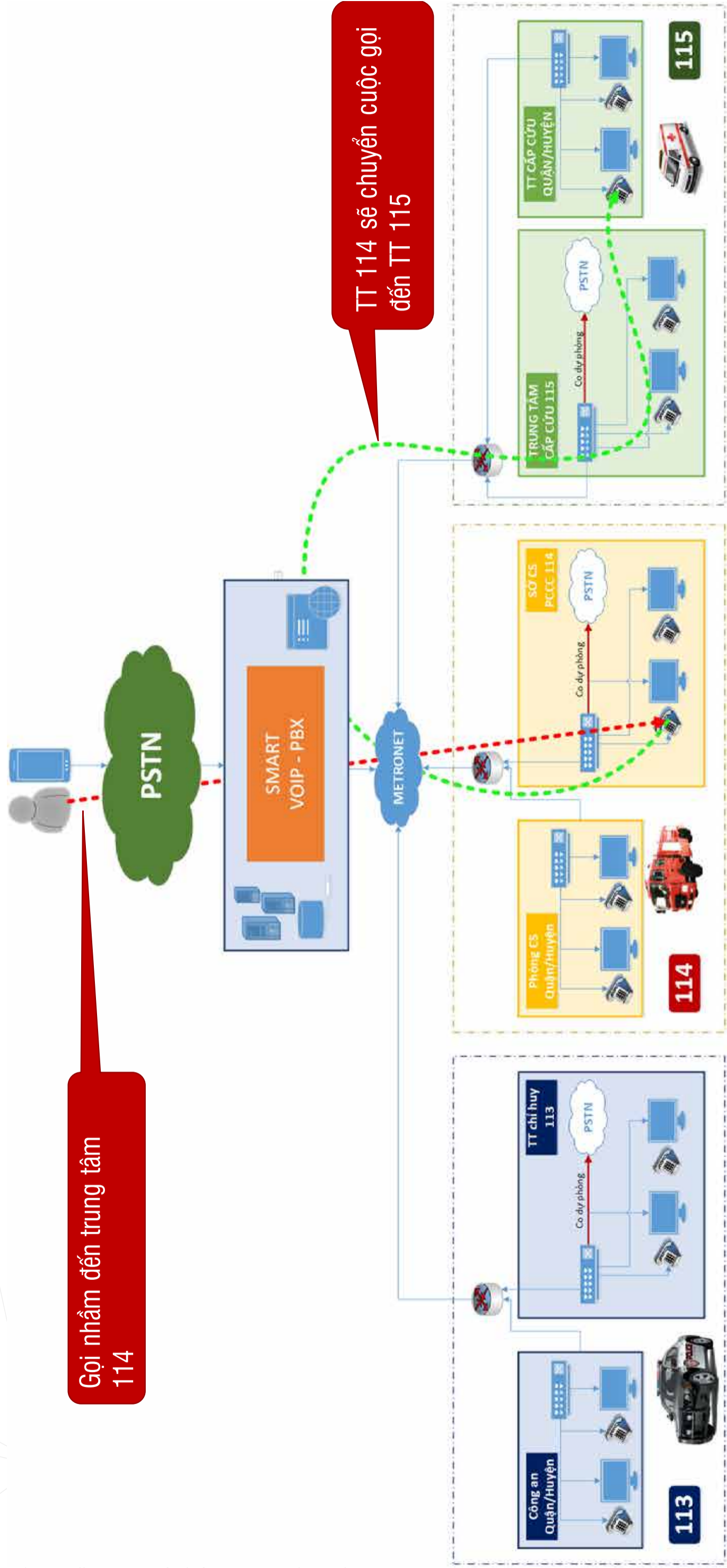
Trung tâm cấp cứu 115

TT cấp cứu quận/huyện

Tổng đài tập trung 11x

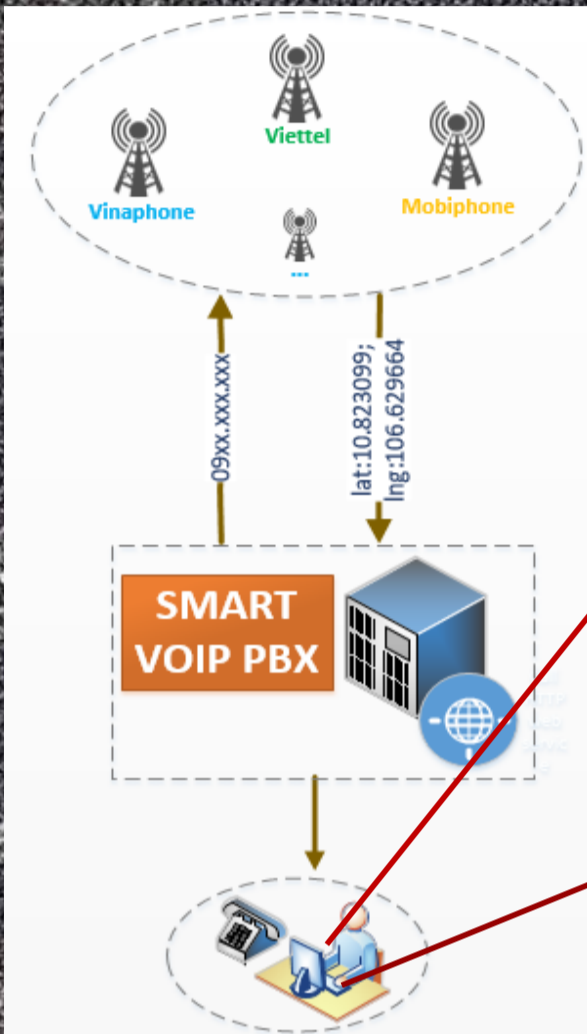
Ban chỉ huy PCLB & TKCN

Gọi nhấm đến trung tâm 114



TT 114 sẽ chuyển cuộc gọi đến TT 115

# ĐỊNH VỊ NGƯỜI DÙNG



Cuộc gọi đến tổng đài 1080 | 0888.96.95.95: Nguyễn Thị Lan ( 26t - TP Hồ Chí Minh)

Xác định vị trí cuộc gọi 90%...

Camera khu vực phát sinh cuộc gọi đến...

12, Hoàng Hoa Thám, Tân Bình

THCS Hoàng Hoa Thám

Sakura Apartment

Siêu Thị Điện Thoại Thế Giới Di Động...

Ice Coffee

Công Hòa

The Coffee House Hoàng Hoa Thám TB

ATM Vietcombank - Trạm Xăng Dầu

Nhà hàng Chay Ấn Tâm

Khách sạn Hoàng

05:36

Camera 1, Camera 2, Camera 3, Camera 4, Camera 5, Camera 6

LIVE, VOD, KHÁC

LỊCH SỬ CUỘC GỌI

| STT | TĐ  | Lúc              | Thời gian      | Phát |
|-----|-----|------------------|----------------|------|
| 1   | 115 | 15h14 11/05/2018 | 3 phút 5 giây  | Phát |
| 2   | 116 | 15h14 11/05/2018 | 13 phút 5 giây | Phát |

| STT | Trạm | Khu vực | Loại         | Ngày gọi         | Thời gian | Số máy nhận |
|-----|------|---------|--------------|------------------|-----------|-------------|
| 1   | 113  | Quận 2  | Cuộc gọi đến | 18:00 11/05/2018 | 00:00:03  | 1600        |
| 2   | 113  | Quận 2  | Cuộc gọi đến | 18:00 11/05/2018 | 00:00:03  | 1600        |
| 3   | 113  | Quận 2  | Cuộc gọi đến | 18:00 11/05/2018 | 00:00:03  | 1600        |
| 4   | 113  | Quận 2  | Cuộc gọi đến | 18:00 11/05/2018 | 00:00:03  | 1600        |
| 5   | 113  | Quận 2  | Cuộc gọi đến | 18:00 11/05/2018 | 00:00:03  | 1600        |

# TÍCH HỢP CAMERA GIÁM SÁT

Kết quả truy xuất thông tin lịch sử cuộc gọi

Lịch sử cuộc gọi

Trạm: 113 | DTN: Nguyễn Thành Nam | Lưu tìm kiếm

Thuê bao: 09... | Thời gian từ: // // đến: // // | Đánh giá: ★★★★★ | Tìm kiếm để lưu

Khu vực: Quận 1 | Bán kính: 5km | Chọn địa điểm trên bản đồ | Thời gian cuộc gọi: Dưới 5 phút | Thực hiện

Xuất excel | Xuất pdf | Xuất xml | Hiện thị: 10 dòng/trang

| STT | Trạm | Khu vực | Loại         | Ngày gọi         | Thời gian | Số máy nhận | Số gọi đến | Audio |
|-----|------|---------|--------------|------------------|-----------|-------------|------------|-------|
| 1   | 113  | Quận 2  | Cuộc gọi đến | 18:00 11/05/2018 | 00:00:03  | 1600        | RING 00:08 |       |
| 2   | 113  | Quận 2  | Cuộc gọi đến | 18:00 11/05/2018 | 00:00:03  | 1600        | RING 00:08 |       |
| 3   | 113  | Quận 2  | Cuộc gọi đến | 18:00 11/05/2018 | 00:00:03  | 1600        | RING 00:08 |       |
| 4   | 113  | Quận 2  | Cuộc gọi đến | 18:00 11/05/2018 | 00:00:03  | 1600        | RING 00:08 |       |
| 5   | 113  | Quận 2  | Cuộc gọi đến | 18:00 11/05/2018 | 00:00:03  | 1600        | RING 00:08 |       |
| 6   | 113  | Quận 2  | Cuộc gọi đến | 18:00 11/05/2018 | 00:00:03  | 1600        | RING 00:08 |       |
| 7   | 113  | Quận 2  | Cuộc gọi đến | 18:00 11/05/2018 | 00:00:03  | 1600        | RING 00:08 |       |
| 8   | 113  | Quận 2  | Cuộc gọi đến | 18:00 11/05/2018 | 00:00:03  | 1600        | RING 00:08 |       |
| 9   | 113  | Quận 2  | Cuộc gọi đến | 18:00 11/05/2018 | 00:00:03  | 1600        | RING 00:08 |       |
| 10  | 113  | Quận 2  | Cuộc gọi đến | 18:00 11/05/2018 | 00:00:03  | 1600        | RING 00:08 |       |

Hiện thị 10/190 kết quả ở trang 1/15

Cuộc gọi đến tổng đài 1080 | 0888.96.95.95: Nguyễn Thị Lan ( 26t - TP Hồ Chí Minh)

Xác định vị trí cuộc gọi 90%...

Camera khu vực phát sinh cuộc gọi đến...

12, Hoàng Hoa Thám, Tân Bình

THCS Hoàng Hoa Thám

Sakura Apartment

Siêu Thị Điện Thoại Thế Giới Di Động...

Ice Coffee

Công Hòa

The Coffee House Hoàng Hoa Thám TB

ATM Vietcombank - Trạm Xăng Dầu

Nhà hàng Chay Ấn Tâm

Khách sạn Hoàng

05:36

Camera 1, Camera 2, Camera 3, Camera 4, Camera 5, Camera 6

LIVE, VOD, KHÁC

LỊCH SỬ CUỘC GỌI

| STT | TĐ  | Lúc              | Thời gian      | Phát |
|-----|-----|------------------|----------------|------|
| 1   | 115 | 15h14 11/05/2018 | 3 phút 5 giây  | Phát |
| 2   | 116 | 15h14 11/05/2018 | 13 phút 5 giây | Phát |

# ĐỀ XUẤT MÔ HÌNH ĐẦU TƯ DỊCH VỤ



## CHÌA KHÓA TRAO TAY

VNPT xây dựng giải pháp, triển khai, và chuyển giao toàn bộ



## THUÊ DỊCH VỤ

VNPT cung cấp dịch vụ theo dạng cho thuê



## PPP

Hình thức đầu tư theo mô hình hợp tác Nhà nước - Tư nhân











**01**

**VIETNAM POSTS AND  
TELECOMMUNICATIONS**

**GROUP**

---

**COMPANY PROFILE**

# VNPT - At a glance

- 1** One of the largest state-owned economic groups in Telecom and ICT
- 2** Propelled Vietnam into the world's top 10 ranking of highest telecom growth rates
- 3** Nation-wide, best quality 3G and 4G LTE mobile network coverage
- 4** Nation-wide fiber broadband coverage with service connecting to over 240 countries
- 5** Shifting from traditional telecom services to integrated ICT-oriented services

## VNPT - Key statistics

|                                 |             |
|---------------------------------|-------------|
| Revenue (\$US billion)          | <b>5.9</b>  |
| Mobile subscribers (million)    | <b>31.6</b> |
| Broadband subscribers (million) | <b>3.8</b>  |
| Landline subscribers (million)  | <b>4.0</b>  |





# 02

## HO CHI MINH CITY'S SMART CITY



# FOCUS AREAS OF THE SCI



## 07 breakthrough programs

(10th Congress, tenure 2016-2020)



Public security

Heathcare

Food safety

# GENERAL OBJECTIVES AND GUIDING PRINCIPLES

## 4 General objectives

1

Maintain economic growth toward a knowledge economy

2

Improve livability and workability

3

Enhance urban management efficiency through forecasting

4

Increase citizen participation



# 4

## Guiding principles

Clear and compelling vision

Citizen-centricity

Technological  
leverage

Openness &  
Collaboration

# 4 KEYSTONE PROJECTS

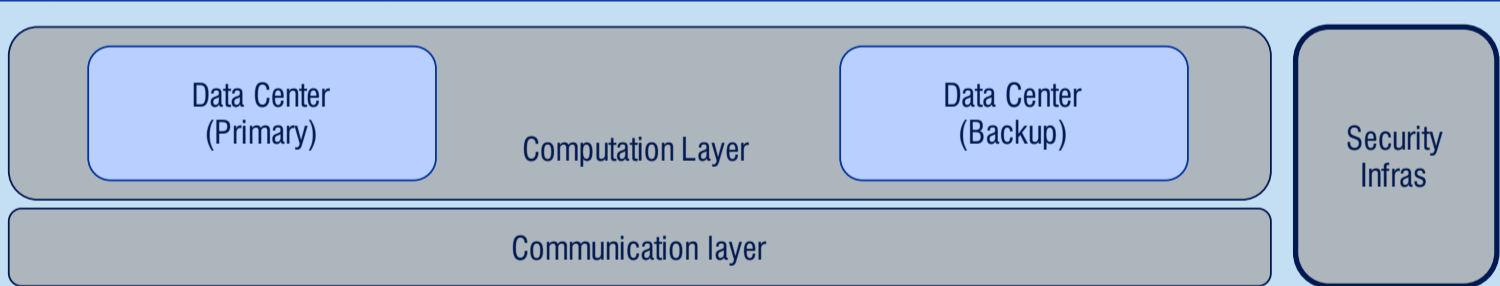


Sector specific solutions

04 Keystone projects



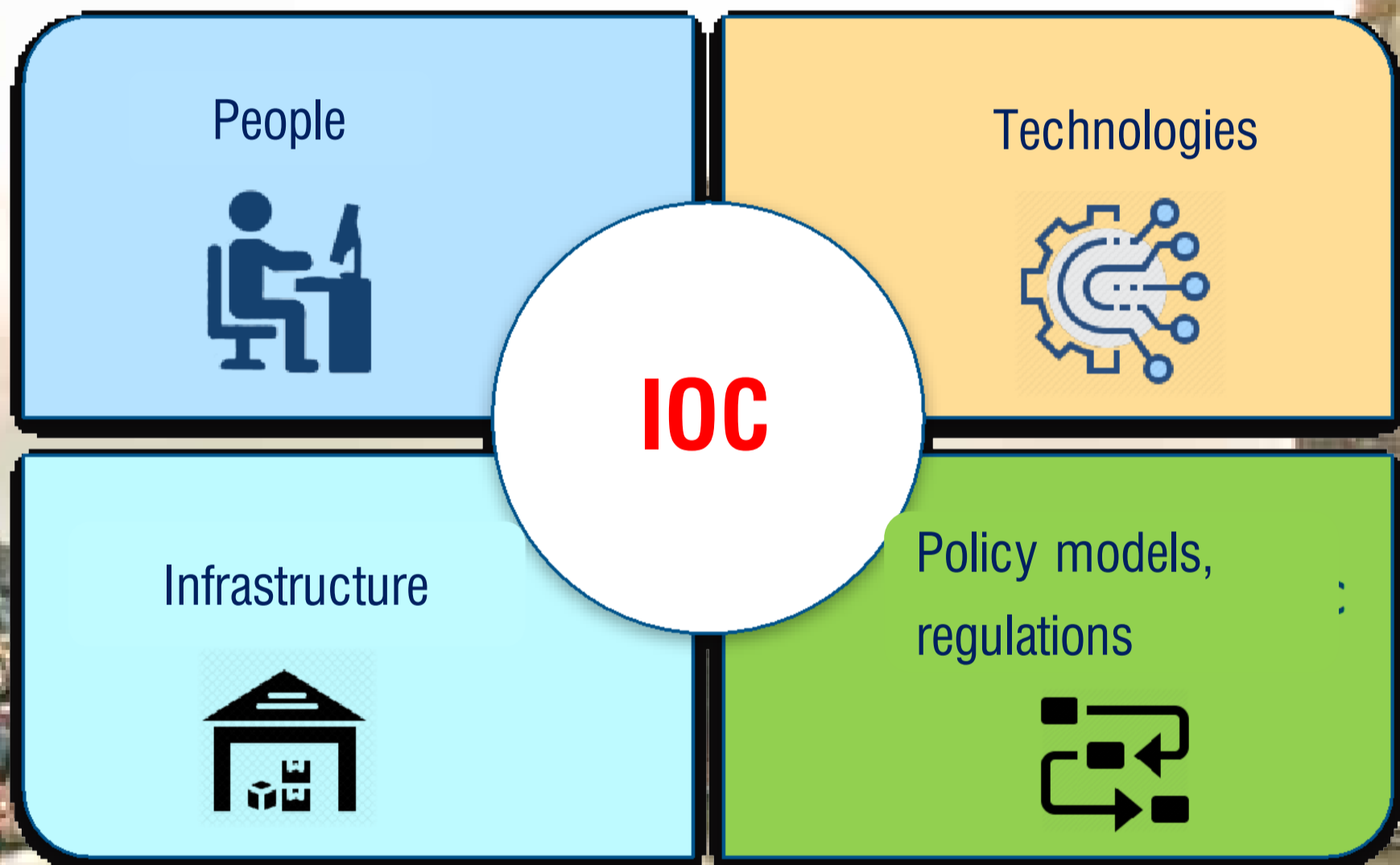
- Transportation
- Digital Government
- Healthcare
- Environment
- Other existing application



Infrastructure for ICT

# ROLE OF IOC IN SMARTCITY HCM

## 4 components and 5 roles of IOC



1

Provide the city's vital information across all sectors to assist leaders in their decision making.

2

Connect all operation centers at the districts, departments

3

Take advantage of data and system integration, shared resources for rapid decision-making.

4

Coordinate interdisciplinary resources to respond quickly and effectively to situations

5

Analysis and forecasting to prevent, minimize the impact of disruption of services on people and businesses

# CHALLENGES IN BUILDING IOC IN HO CHI MINH CITY

## COMPLEXITY

---

About the Technique: various system, providers, products, geography

About the organization: too many stackholde

## COST

---

About the organization: too many stakeholders

No evidence for the effectiveness

No strategy for building an IOC

No operation models, policy models, regulations

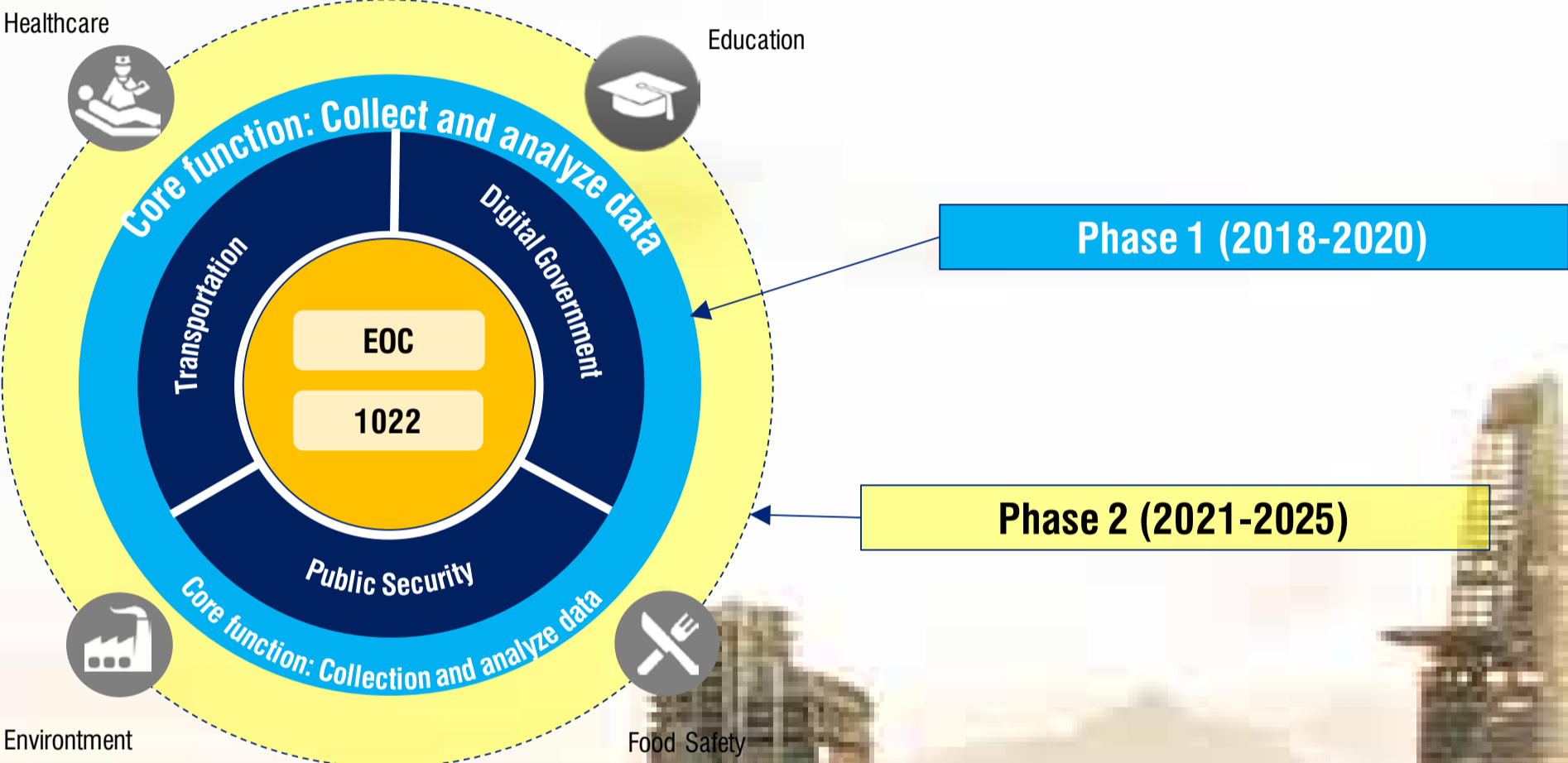
## RISK

---

IOC architecture is not defined

No studies on social impact, operational and financial performance

# PROPOSED ROADMAP FOR IOC



# PHASE 1 (2018-2020)



Digital Government



1022

1002 Call center



EOC

Centralized Emergency Response Center



Social listening

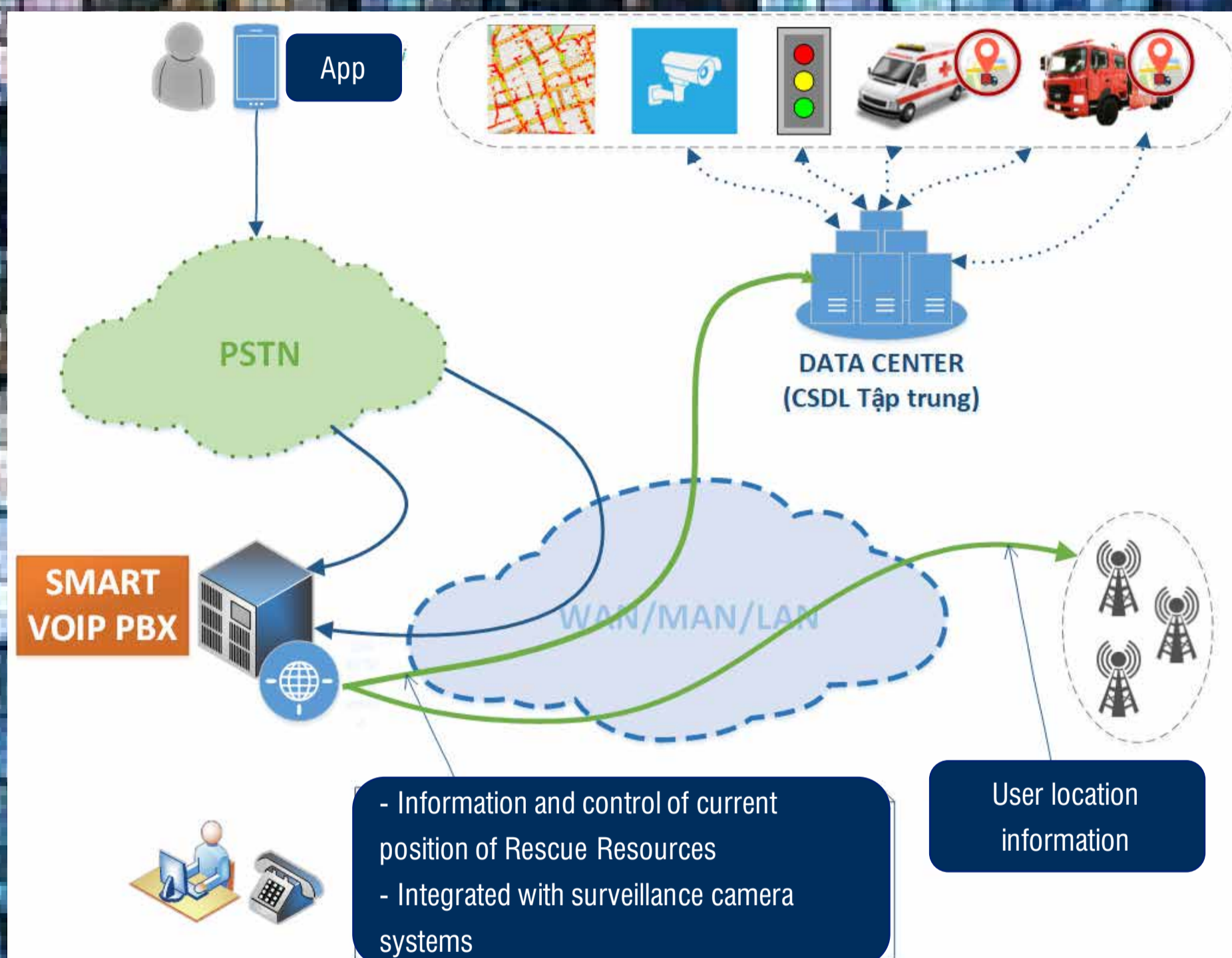


City-wide surveillance camera network



Other applications from City Department.

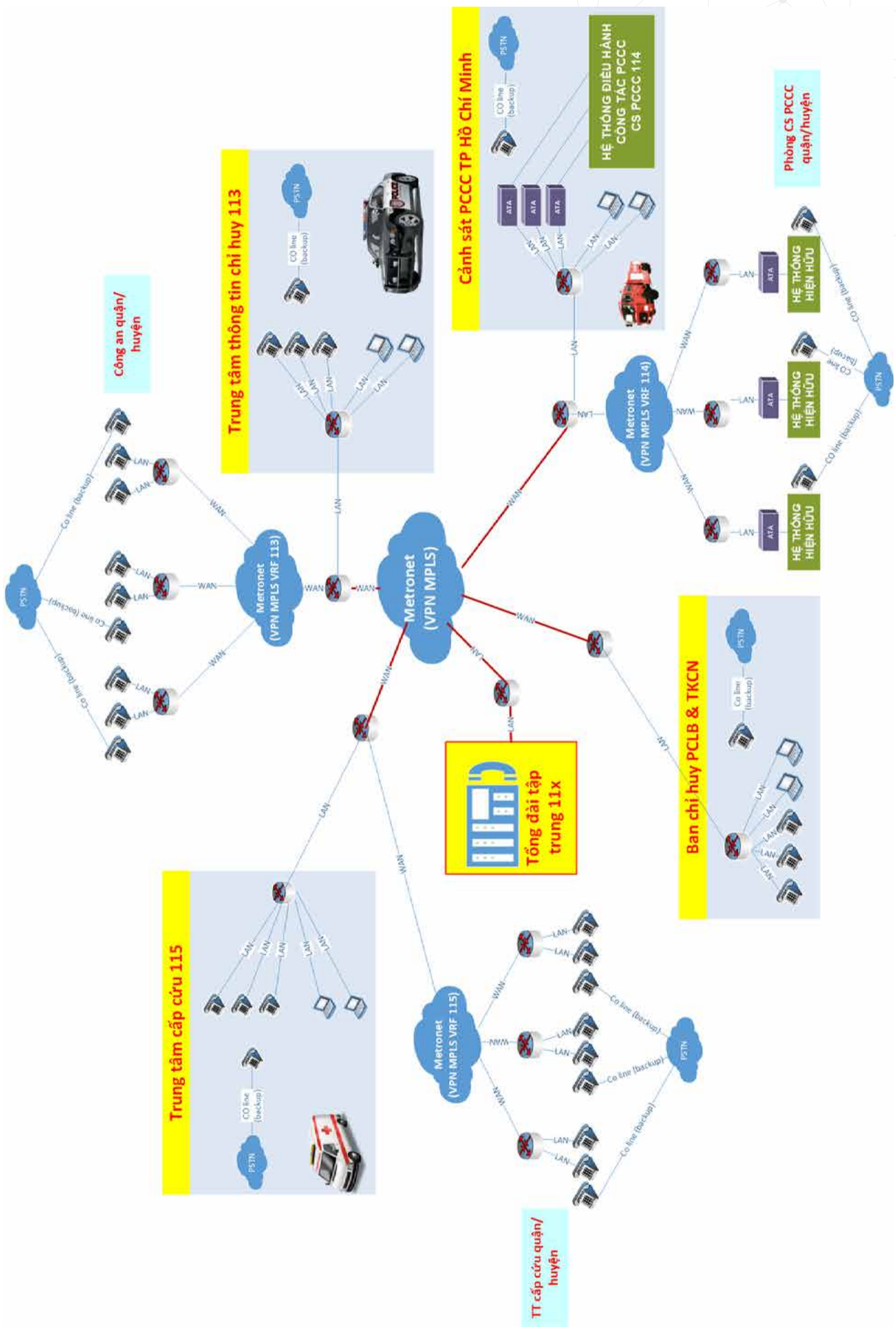
## OVERVIEW OF 11X SYSTEM



### Features

- User location information
- Mobile application to empower user, increase situational awareness, and enhance efficiency and service delivery.
- Information and control of current position of Rescue Resources.
- Integrated with surveillance camera systems.





Công an quận/huyện

Trung tâm thông tin chỉ huy 113

Cảnh sát PCCC TP Hồ Chí Minh

HỆ THỐNG ĐIỀU HÀNH CÔNG TÁC PCCC CS PCCC 114

Phòng CS PCCC quận/huyện

HỆ THỐNG HIỆN HỮU

HỆ THỐNG HIỆN HỮU

HỆ THỐNG HIỆN HỮU

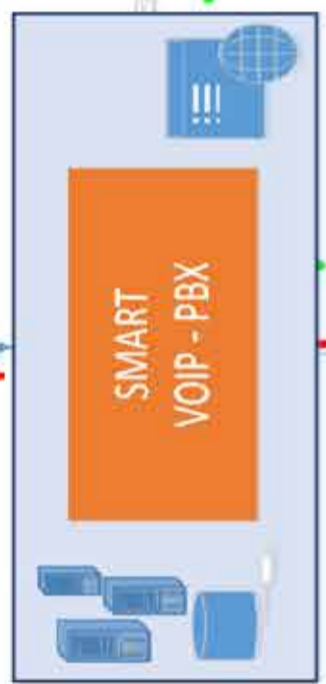
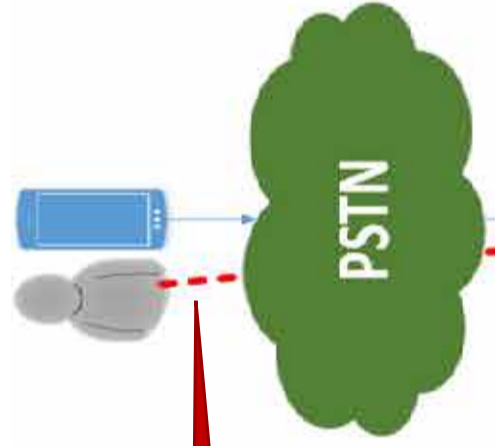
Trung tâm cấp cứu 115

TT cấp cứu quận/huyện

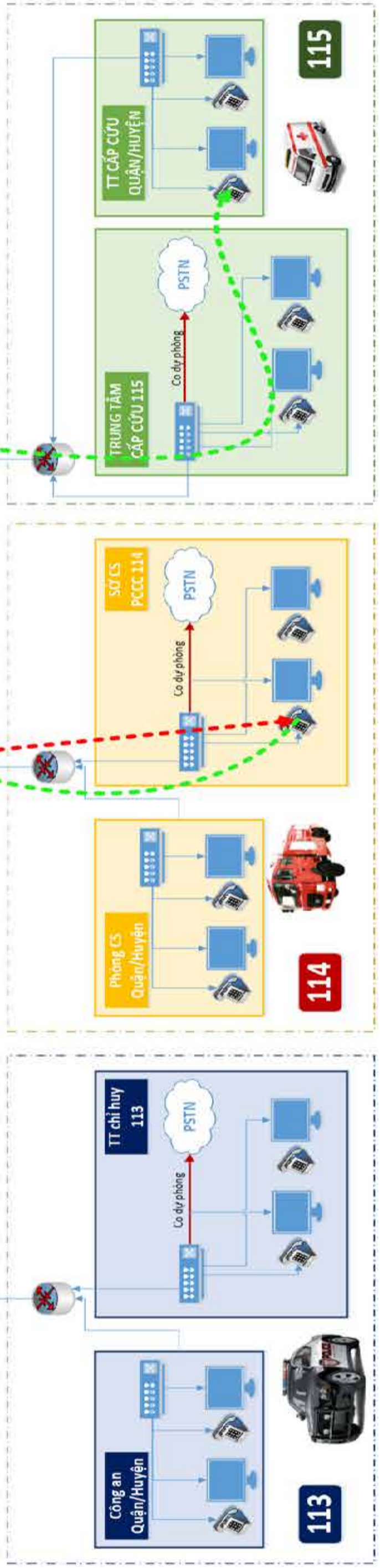
Ban chỉ huy PCLB & TKCN

Tổng đài tập trung 11x

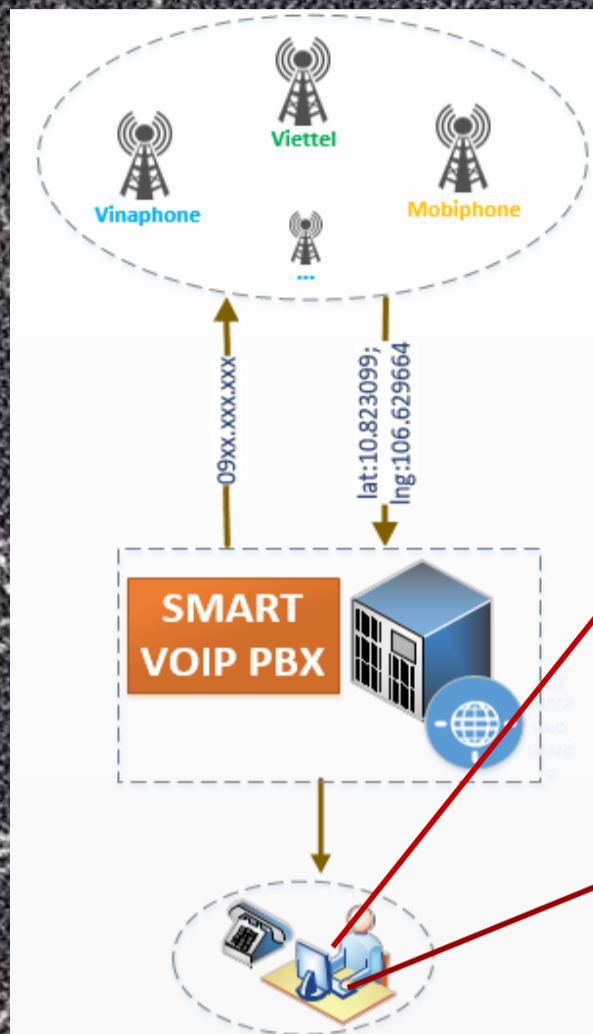
Wrong call to 114 center



Agent in 114 center will forward to 115 center



# USER LOCATION INFORMATION



Cuộc gọi đến tổng đài 1080 | 0888.96.95.95: Nguyễn Thị Lan ( 26t - TP Hồ Chí Minh)

Xác định vị trí cuộc gọi 90%...

12, Hoàng Hoa Thám, Tân Bình

THCS Hoàng Hoa Thám

Sakura Apartment

SIÊU THỊ ĐIỆN THOẠI Thế Giới Di Động...

Công Hòa

Ice Coffee

The Coffee House Hoàng Hoa Thám TB

ATM Vietcombank - Trạm Xăng Dầu

Nhà hàng Chay Ấn Tâm

Khách sạn Hoàng

Camera khu vực phát sinh cuộc gọi đến...

Cam 1 Cam 2 Cam 3 LIVE VOD KHÁC

Cam 4 Cam 5 Cam 6

LỊCH SỬ CUỘC GỌI

| STT | TĐ  | Lúc              | Thời gian      |      |
|-----|-----|------------------|----------------|------|
| 1   | 115 | 15h14 11/05/2018 | 3 phút 5 giây  | Phát |
| 2   | 116 | 15h14 11/05/2018 | 13 phút 5 giây | Phát |

| STT | Trạm | Khu vực | Loại         | Ngày gọi         | Thời gian | Số máy nhận |
|-----|------|---------|--------------|------------------|-----------|-------------|
| 1   | 113  | Quận 2  | Cuộc gọi đến | 18:00 11/05/2018 | 00:00:03  | 1600        |
| 2   | 113  | Quận 2  | Cuộc gọi đến | 18:00 11/05/2018 | 00:00:03  | 1600        |
| 3   | 113  | Quận 2  | Cuộc gọi đến | 18:00 11/05/2018 | 00:00:03  | 1600        |
| 4   | 113  | Quận 2  | Cuộc gọi đến | 18:00 11/05/2018 | 00:00:03  | 1600        |
| 5   | 113  | Quận 2  | Cuộc gọi đến | 18:00 11/05/2018 | 00:00:03  | 1600        |

# INTEGRATED WITH SURVEILLANCE CAMERA

Kết quả truy xuất thông tin lịch sử cuộc gọi

Lịch sử cuộc gọi

Trạm: 113

Thuả bao: 09.....

Thời gian từ: // // đến: // //

Khu vực: Quận 2

Đán kính: 5km

ĐT: Nguyễn Thành Nam

Đánh giá: ★★★★★

Thời gian cuộc gọi: Dưới 5 p

Thực hiện

Xuất excel

Xuất pdf

Xuất xml

Hiện thị: 10 dòng/trang

| STT | Trạm | Khu vực | Loại         | Ngày gọi         | Thời gian | Số máy nhận | Số gọi đến | Audio |
|-----|------|---------|--------------|------------------|-----------|-------------|------------|-------|
| 1   | 113  | Quận 2  | Cuộc gọi đến | 18:00 11/05/2018 | 00:00:03  | 1600        | RING 00:08 |       |
| 2   | 113  | Quận 2  | Cuộc gọi đến | 18:00 11/05/2018 | 00:00:03  | 1600        | RING 00:08 |       |
| 3   | 113  | Quận 2  | Cuộc gọi đến | 18:00 11/05/2018 | 00:00:03  | 1600        | RING 00:08 |       |
| 4   | 113  | Quận 2  | Cuộc gọi đến | 18:00 11/05/2018 | 00:00:03  | 1600        | RING 00:08 |       |
| 5   | 113  | Quận 2  | Cuộc gọi đến | 18:00 11/05/2018 | 00:00:03  | 1600        | RING 00:08 |       |
| 6   | 113  | Quận 2  | Cuộc gọi đến | 18:00 11/05/2018 | 00:00:03  | 1600        | RING 00:08 |       |
| 7   | 113  | Quận 2  | Cuộc gọi đến | 18:00 11/05/2018 | 00:00:03  | 1600        | RING 00:08 |       |
| 8   | 113  | Quận 2  | Cuộc gọi đến | 18:00 11/05/2018 | 00:00:03  | 1600        | RING 00:08 |       |
| 9   | 113  | Quận 2  | Cuộc gọi đến | 18:00 11/05/2018 | 00:00:03  | 1600        | RING 00:08 |       |
| 10  | 113  | Quận 2  | Cuộc gọi đến | 18:00 11/05/2018 | 00:00:03  | 1600        | RING 00:08 |       |

Hiện thị 10/190 kết quả ở trang 1/15

<< Đầu Trang 1 Trang 2 ... Trang 15 Cuối >>

Cuộc gọi đến tổng đài 1080 | 0888.96.95.95: Nguyễn Thị Lan ( 26t - TP Hồ Chí Minh)

Xác định vị trí cuộc gọi 90%...

12, Hoàng Hoa Thám, Tân Bình

THCS Hoàng Hoa Thám

Sakura Apartment

SIÊU THỊ ĐIỆN THOẠI Thế Giới Di Động...

Công Hòa

Ice Coffee

The Coffee House Hoàng Hoa Thám TB

ATM Vietcombank - Trạm Xăng Dầu

Nhà hàng Chay Ấn Tâm

Khách sạn Hoàng

Camera khu vực phát sinh cuộc gọi đến...

Cam 1 Cam 2 Cam 3 LIVE VOD KHÁC

Cam 4 Cam 5 Cam 6

LỊCH SỬ CUỘC GỌI

| STT | TĐ  | Lúc              | Thời gian      |  |
|-----|-----|------------------|----------------|--|
| 1   | 115 | 15h14 11/05/2018 | 3 phút 5 giây  |  |
| 2   | 116 | 15h14 11/05/2018 | 13 phút 5 giây |  |

## **CHỦ ĐỀ 2**

# **TRUNG TÂM MÔ PHỎNG DỰ BÁO KINH TẾ - XÃ HỘI**

## **TOPIC 2**

**HO CHI MINH CITY SOCIO-ECONOMIC SIMULATION AND FORECAST CENTER**

